

REFERAT Seniorrådet - historisk 2011-2022 d. 21-11-2022

Mødedato Mandag d. 21. november 2022 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 2

Mødedeltagere Preben Frank, Flemming Eilstrup Jonassen, Anni Bøgh Helander, John Steenberg Nielsen, Karin Bredgaard, Birthe Larsson, Anitta Limkilde-Kjær

Indholdsfortegnelse

Meddelelser.....	3
Status på Seniorrådets fokusgrupper.....	4
Caféen på Nygårds Plads. Hvilke alternative forslag er der for de ældre, når Kilden først er klar i 2023.....	5
Aktivitetshuset Møllen. Hvad skal der ske med de, der ikke kan klare sig selv – altså som kræver hjælp.....	6
Drøftelse af Store Cykeldag.....	7
Orientering om Kulturnatten 2022.....	9
Beslutning om Danmarkskortet 2021 og Ankestatistik 2021.....	12
Orientering om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyns og udstedelse af påbud til Hjemmeplejen i Østjylland.....	17
Beslutning om kvalitetsstandarder for ældrecentre 2023.....	21
Godkendelse af procesplan for revision af værdigheds- og seniorpolitik.....	23
Orientering om status for sundhedspolitikken 2017 - 2022.....	25
Beslutning om tildeling af økonomisk støtte til frivillige sociale indsatser (§ 18-tilskud) for 2023.....	29
Lukket.....	32
Orientering om ældreforanstaltninger.....	33
Eventuelt.....	34

Punkt 1: Meddelelser

S2019-28086

Indstilling

.

Beslutning

- Dansk Ældreråds konference den 15. november i Odense. Anni Bøgh Helander og Karin Bredgaard deltog.
- Borgerhenvendelse vedr. vinterbadning: Der skal være noget mere information og oplysning til at etablere og køre en frivilligforening.
- Det nye Seniorråd har modtaget en invitation til en orienteringseftermiddag den 7. december 2022.

Punkt 2: Status på Seniorrådets fokusgrupper

S2019-28086

Indstilling

1. Omsorg og sundhed
2. Bolig
3. Trafik og Fremkommelighed
4. Økonomi og Budget
5. Samspil seniorforeninger
6. Information og Kommunikation

Beslutning

1. Omsorg og Sundhed

Karin Bredgaard deltager i bruger- pårørendemødet torsdag den 24. november 2022 i Æblehaven. Maja Højgaard deltager.

2. Bolig

-

3. Trafik og Fremkommelighed

-

4. Økonomi og Budget

Regnskabet blev gennemgået.

5. Samspil seniorforeninger

-

6. Information og Kommunikation

-

Punkt 3: Caféen på Nygårds Plads. Hvilke alternative forslag er der for de ældre, når Kilden først er klar i 2025?

S2019-28086

Indstilling

.

Beslutning

Åbning af nyt tilbud på Kilden forventes foreløbigt åbnet i første halvår 2023.

Punkt 4: Aktivitetshuset Møllen. Hvad skal der ske med de, der ikke kan klare sig selv – altså som kræver hjælp?

S2019-28086

Indstilling

.

Beslutning

Forvaltningen orienterede om dialogmødet for brugerne af pensionisthuset, som bliver afholdt den 30. november 2022 i Møllen. Maja Højgaard og socialdirektør Cecilie Engell deltager. Mødet er også annonceret i Folkebladet. Seniorrådet vil gerne inviteres med i møder af tilsvarende karakter.

Punkt 5: Drøftelse af Store Cykeldag

S2022-12988

Resume

Søndag d. 12. juni 2022 afholdt forvaltningen, i samarbejde med Dansk Cyklistforbunds lokalafdeling i Brøndby/Hvidovre, Store Cykeldag. Hermed forelægges udvalget en evaluering af arrangementet.

Seniorrådets bemærkninger vil foreligge på mødet.

Sagen behandles i Idræts- og Fritidsudvalget.

Indstilling

Børne-, Kultur og Idrætsforvaltningen indstiller,

1. at evalueringen af Store Cykeldag 2022 tages til efterretning, og
2. at det drøftes, hvorvidt Store Cykeldag som bevægelsesarrangement kunne gentænkes.

Sagsfremstilling

Evaluering af Store Cykeldag 2022

Store Cykeldag er en landsdækkende mærkedag, hvor der sættes fokus på cykelglæde, natur og oplevelser i kommunerne landet rundt. Brøndby Kommune har, i samarbejde med Dansk Cyklist Forbunds lokalafdeling i Brøndby/Hvidovre, arrangeret Store Cykeldag i Brøndby siden 2007.

Store Cykeldag var igen i 2022 et gratis arrangement uden tilmelding. I 2022 blev Store Cykeldag afholdt søndag d. 12. juni med en voksenrute på 18 km og en familierute på 8 km. Turen startede for begge ruter på Marinegården, hvor deltagerne var inviteret til friskbrygget kaffe, juice, sponsorerede croissanter og rundvisninger ved Marineforeningen. Efter en kort tale sendte borgmesteren cyklisterne afsted. Voksenruten kom forbi det nye boligområde Kirkebjerg og Isfuglen v/Vinterbadelaugget på havnen. Familieruten lagde vejen forbi minigolfbanerne og Dyregården. Begge ruter besøgte den nye springhal i Brøndby Strand. Der var i år fælles afslutning i Middelalderlandsbyen, hvor foreningerne i Middelalderlandsbyen havde åbnet middelalderhusene og solgte mad og drikke. Forvaltningen havde ligeledes bestilt "Tour de France-kage" hos Guldbageren. Efter opfordring fra Grand Depart Copenhagen 2022 I/S, et interessentskab der koordinerede afviklingen af de tre Tour de France etaper i Danmark, var der i år mulighed for at få en gratis gul t-shirt og derved skabe lidt Tour de France stemning på dagen.

Store Cykeldag 2022 forløb godt og der var tilfredshed blandt både deltagere og arrangører. Forvaltningen vurderer, at deltagerantallet var på ca. 100, fordelt med 70 på voksenruten og 30 på familieruten. Deltagerantallet var lavere end tidligere års arrangementer, men dette kan skyldes, at det var første gang, at arrangementet blev afholdt, efter det måtte aflyses i 2020 og 2021 grundet coronaepidemien. Tidligere har deltagerantallet været på ca. 200.

Økonomi og medarbejder ressourcer

Det samlede ressourcetræk for Store Cykeldag er i alt ca. på 75 timer fordelt på 7 medarbejdere med tilknytning til Børne-, Kultur- Idrætsforvaltningen. Derudover involveres også frivillige fra foreningslivet både ved start på Marinegården, ved afslutningen i Middelalderlandsbyen samt på besøgssteder undervejs. Budgettet til Store Cykeldag er på ca. 20.000 kr., som primært dækker forplejning, materialer, musik og præmier.

Det er forvaltningens vurdering, at det giver værdi for borgerne, at de har mulighed for at deltage i arrangementer i kommunen med fokus på bevægelse og fællesskab. Der kan dog være visse barrierer for deltagelse i Store Cykeldag eksempelvis distancen på de enkelte ruter, eller at arrangementet ikke begynder i eget lokalområde.

Store Cykeldag fremover

Forvaltningen har nedenfor opstillet, hvordan Store Cykeldag kunne gennemføres i 2023 og et alternativ til Store Cykeldag. Alternativet er lavet i lyset af førnævnte ressourcetræk og den lavere opbakning blandt borgerne til arrangementet end tidligere. De to scenarier er derfor følgende:

1) Store Cykeldag 2023 gennemføres i stil med tidligere år. Dog slutter ruterne ikke i Middelalderlandsbyen i Brøndby, men i Hvidovre, da de to kommuner skiftes til at være "vært" for afslutningerne. Forvaltningen vil undersøge, om foreningslivet eller andre aktører kan få en større rolle i forbindelse med Store Cykeldag f.eks. ved at uddelegere visse dele af planlægning/afvikling, eller om projektet på anden vis kan opnå en større forankring i kommunen. En større foreningsinvolvering er dog ikke noget, der er lykket hidtil. Forvaltningen er i den forbindelse også opmærksom på, at man i Hvidovre Kommune har uddelegeret ansvaret for afvikling af Store Cykeldag til en forening, hvor deltagerantallet er markant lavere end i Brøndby.

2) De forvaltningsrelaterede ressourcer bruges i stedet på 2-3 mindre bevægelsesarrangementer, hvor der vil være fokus på at skabe "lavbarriereaktiviteter" forskellige steder i Brøndby, for borgere der ikke bevæger sig til dagligt. Det kunne f.eks. være en familie-"lysvandring" i en af Brøndbys skove, LadyWalk i Strandesplanaden eller lignende, som desuden kan understøtte indsatsen omkring gå-fællesskaber i projekt Bevæg dig for livet. Skulle forvaltningen få mandat til at gå videre med at skabe mindre bevægelsesarrangementer i stedet for Store Cykeldag, vil en mere detaljeret plan blive forelagt udvalget i starten af det nye år.

Økonomiske konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Beslutning

Søndag d. 12. juni 2022 afholdt forvaltningen i samarbejde med Dansk Cyklist Forbunds lokalafdeling i Brøndby/Hvidovre Store Cykeldag.

Seniorrådet synes, at det var et godt initiativ.

Punkt 6: Orientering om Kulturnatten 2022

S2022-32194

Resume

Fredag d. 7. oktober 2022 var der Kulturnat i Brøndby. Børne-, Kultur- og Idrætsforvaltningen har indsamlet evalueringer fra deltagende kulturaktører, foreninger og kommunale koordineringsgrupper, samt foretaget en intern evaluering både i direktionen og i styregruppen. En samlet evaluering vil derfor nu blive forelagt.

Forvaltningen foreslår, at evalueringen tages til efterretning.

Seniorrådets bemærkninger vil foreligge på mødet.

Sagen er sendt til orientering og evt. drøftelse i Handicaprådet.

Sagen behandles i Kulturudvalget, Idræt- og Fritidsudvalget, Teknik- og Miljøudvalget, Børne- og Skoleudvalget, Social- og Sundhedsudvalget samt Beskæftigelsesudvalget.

Indstilling

Børne-, Kultur- og Idrætsforvaltningen indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Brøndby Kulturnat 2022 blev afholdt fredag d. 7. oktober, med deltagelse fra foreningslivet, kulturaktører og den kommunale forvaltning. Samlet set vurderer styregruppen bag Kulturnatten, at aftenen forløb meget tilfredsstillende, og at knudepunkterne, der var forbundet af gratis busser, var velbesøgt.

Organisering

Brøndby Kommune arrangerer Kulturnatten, og opgaven er organiseret i Børne-, Kultur- og Idrætsforvaltningen (BKI) med en projektleder og en overordnet styregruppe bestående af en projektleder, en kulturkonsulent, fagchefen for Kultur, Idræt og Fritid samt lederne for henholdsvis Kulturhusene samt Ungdoms- & musikskolen. Derudover er der i planlægnings- og afviklingsfasen en tværgående arbejdsgruppe, hvori der sidder koordinatore for Kulturnattens forskellige knudepunkter. Knudepunktskoordinatorerne har ansvaret for at koordinere aktiviteterne på de enkelte knudepunkter, herunder at sikre samarbejdet med de involverede foreninger, madboder m.fl.

Styregruppen vurderer, at den nuværende organisering er velfungerende og sikrer en tværgående koordinering, planlægning og afvikling af Kulturnatten. Dog vil der i forbindelse med næste års Kulturnat blive etableret en bredere intern organisering, der i endnu højere grad kan sikre det tværgående samarbejde i kommunen. Derudover skal det sikres, at de "lokale" knudepunktskoordinatorer udpeges tidligt i processen, da det er vigtigt i forhold til planlægning af aktiviteter og koordinering med interne såvel som eksterne aktører.

Knudepunkterne

Til Kulturnatten 2022 var der følgende knudepunkter:

- Kulturhuset Kilden
- Kulturhuset Brønden
- Nørregård
- Marinegården & Mølleområdet
- Brøndbyvester Bibliotek og Tranehytten
- Kirkebjerg Torv
- Stadionhal 1/Bevæg dig for livet

Derudover var Brøndby Tandpleje, Brøndby Idræts efterskole og Brøndbyøster Torv en del af programmet som såkaldte "satellit-punkter". De to sidstnævnte var af logistiske årsager ikke med på den busrute, der med gratis shuttlebusser bandt knudepunkterne sammen. Overordnet set fungerede årets knudepunkter godt og var godt besøgt, hvor særligt Nørregård, Stadionhal 1 og de to kulturhuse trak mange besøgende. Det kan dog stadig være en udfordring at tiltrække besøgende til nogle af de mindre "satellitter", hvilket understreger fordelene ved at have nogle prioriterede knudepunkter, hvor største delen af aktiviteterne pågår. Det skal dog nævnes, at Brøndby Tandpleje havde mange besøgende.

Det anbefales derfor, at knudepunktsmodellen videreføres og bliver udgangspunkt for planlægningen af Kulturnat 2023. Der vil desuden være mulighed for at tilføje et knudepunkt, hvis det vurderes relevant for programmets indhold.

PR og kommunikation

Kulturnatten havde fået et nyt visuelt udtryk, hvilket er blevet positivt bemærket af både arrangører og medvirkende på Kulturnatten. Det nye udtryk kan opdateres, så det i årene frem forbliver samme udtryk, men f.eks. med nye farver, for at skabe en form for genkendelighed blandt de besøgende.

Kulturnatten er blevet annonceret på Oplev Brøndby og annoncer i Folkebladet og med et program i Folkebladet i selve ugen. Derudover har der været 12 busstanderklamer. Der har tilsvarende været uddelt programmer og plakater til kulturhusene, på skolerne og samtlige steder med aktiviteter. Digitalt har der været opslag med link til program på oplevbrøndby.dk og brøndby.dk samt fin rækkevidde på Kulturnats egne facebookopslag samt opslagene på Brøndby Kommunes Facebookside.

I år var der udarbejdet et fysisk A4-program i 3000 eksemplarer. Som noget nyt indeholdt programmet alene overskrifter på og tidspunkter for aktiviteterne, kort over aktiviteterne samt en Kulturnat-plakat på bagsiden. Dette var suppleret af et mere fyldestgørende program, som var tilgængeligt på kommunens hjemmeside, hvori man kunne læse mere om de enkelte aktiviteter. Dette har ikke ført til henvendelser eller efterspørgsler på et mere beskrivende program i fysisk format. Det vil til kommende Kulturnat blive undersøgt, om der kan laves et mindre "lommeprogram", da programmet i A4-formatet fylder en del og/eller om de digitale kommunikationsmidler kan udvikles yderligere.

Tidspunkter og programindhold

Det fungerer overordnet set stadig godt med tidsrummet 16-22, hvor aktørerne selv kan beslutte, om de begynder klokken 16 eller 17. Det kan dog være en udfordring for de frivillige at nå frem til klokken 16, hvorfor det er væsentligt, at der er fleksibilitet i forhold til starttidspunktet. Årets program var lidt mere omfangsrigt end sidste års program. Bl.a. var Brøndby Idræts efterskole med for første gang. Programmet afspejler grundlæggende kommunens mange forskellige kulturtilbud, men der skal gøres en indsats for at få flere foreninger på banen, da det i høj grad er de samme foreninger, der byder ind med aktiviteter fra år til år.

Flowet i programindholdet fungerede godt på de fleste knudepunkter, men der skal i Kulturhuset Kilden arbejdes på at få den sidste del af aftenen til at fungere bedre, så de foreninger, der er på programmet, oplever, at de får noget ud af deres deltagelse. I forlængelse heraf skal det bemærkes, at tilbakemeldingerne fra foreningerne i forhold til planlægning og koordinering altovervejende har været positive. Dog har de foreninger, der er blevet berørt af en programmæssig ændring

ved Kulturhuset Kilden, hvor et udendørs spisetelt og scene var fjernet, udtrykt ærgrelse over denne ændring. Baggrunden for ændringen var fra kulturhusets side et ønske om at trække aktiviteterne ind i kulturhuset, hvor der var plads til de pågældende aktiviteter samt bespisning af gæsterne.

Åbningstaler

Til dette års Kulturnat blev der afholdt åbningstaler i henholdsvis Kulturhuset Brønden, Kulturhuset Kilden og Stadionhal 1. Der var også planlagt tale på Nørregård, men denne blev ikke afholdt efter aftale med taleren. Generelt var der et lille publikum til de tre åbningstaler og talerne fungerede ikke optimalt, da der ikke var et naturligt sted at afholde åbningstalerne og da mange aktiviteter allerede var i gang, hvorfor gæsternes opmærksomhed var andetsteds. Der skal findes et andet format for afholdelse af åbningstaler, da den nuværende model ikke fungerer optimalt alle steder. En løsning kunne være, at talerne afholdes i forbindelse med en konkret aktivitet, hvor der forventes mange besøgende eller i forbindelse med en større "happening" på én lokation, hvor relevante talere kan skyde Kulturnatten i gang. Herunder kan det være relevant at overveje yderligere involvering af politikerne.

2030-aktiviteter

Ved Nørregård var fokusområdet Større variation i natur og grønne områder repræsenteret i en stand sammen med Naturskolen. Her kunne de besøgende høre om planerne for den kommende biodiversitetspark ved rådhuset samt få inspiration til, hvordan man kan gøre sin have eller altankasse mere vild. Herudover var Flere i uddannelse og beskæftigelse repræsenteret med en stand, hvor de besøgende kunne høre om, hvordan Brøndby vil lykkedes med ambitionen om at få Danmarks bedste folkeskole, møde Ungdomsbyen samt både forældre og elever fra kommunens skoler. Bevæg dig for livet stod for knudepunktet ved Stadionhal 1, hvor flere forskellige af kommunens idrætsforeninger inviterede de besøgende til at være med, og Beredskabet stod for blå blikfang. Ved Strandboxen kunne de besøgende møde fokuspunktet Mere varierede boformer gennem byggekonkurrencer for børn, byvandring, information om byudvikling i bydelen og fælleskabende pizzaworkshop.

Tilbagemeldingen fra de deltagende 2030-aktører er, at det var en god og udbytterig aften. For at opnå et så stort udbytte som muligt, er det vigtigt, at de prioriterede 2030-aktiviteter udpeges tidligt i processen, så de kan indgå i den samlede planlægning, og så der er god mulighed for at koordinere med den ansvarlige for det knudepunkt, hvor aktiviteten skal være.

Busser

Borgerne gjorde god brug af busserne i år, og det fungerede fint med de mindre busser. Hvert stop blev betjent minimum hvert 20. minut.

Økonomiske konsekvenser

Det samlede budget for Kulturnat 2022 var ca. 330.000 kr., hvilket både dækker over projektmidler (centralt budget) samt aktivitetsmidler, som er afholdt af Kulturhusene, Ungdoms- og Musikskolen samt projektet Bevæg dig for livet. Derudover kan der være enkeltstående projekter, der har haft mindre udgifter til afvikling af aktiviteter.

Beslutning

Seniorrådet synes, at det er et rigtig godt tiltag og bifalder, at det bliver arrangeret igen, og at man prøver at lave et program i lommeformat.

Bilag

ProgramBrøndbyKulturnat2022

Punkt 7: Beslutning om Danmarkskortet 2021 og Ankestatistik 2021

S2022-45601

Resume

Sagen orienterer om Ankestatistikken 2021, som vedrører afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet, og Danmarkskortet 2021, som alene vedrører afgørelser på socialområdet. Socialområdet omfatter både børne- og voksenområdet. Ankestatistikken og Danmarkskortet viser, hvilken andel af klager over kommunernes afgørelser på disse områder, der fører til en omgørelse eller hjemvisning til kommunen fra Ankestyrelsen.

Der er fra juli 2022 en skærpet lovgivning vedrørende kommunalbestyrelsernes behandling af Danmarkskortet. Det betyder, at Kommunalbestyrelsen skal tage stilling til, om resultaterne af Danmarkskortet gør, at der skal udarbejdes en handleplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling. I Brøndby Kommune iværksatte Kommunalbestyrelsen sådanne tiltag i 2020, som stadig er i gang. Samtidig er omgørelsesprocenten i Brøndby faldet fra 2020 til 2021. På den baggrund anbefales det, at der ikke udarbejdes en handlingsplan i forbindelse med Danmarkskortet 2021 i Brøndby Kommune.

Sagen sendes til Seniorrådet og eventuelle bemærkninger vil foreligge på mødet.

Sagen sendes til orientering og eventuel drøftelse i Handicaprådet.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelsesudvalget og Børne- og Skoleudvalget, med henblik på at udvalgene anbefaler, at Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen efterfølgende tager sagen til efterretning.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne-, Kultur- og Idrætsforvaltningen indstiller,

1. at orienteringen om Ankestatistik 2021 og Danmarkskortet 2021 tages til efterretning,
2. at det besluttet, at der ikke udarbejdes en særskilt handlingsplan i forbindelse med Danmarkskortet 2021.

Sagsfremstilling

Ankestyrelsens ankestatistik og omgørelsesprocenter 2020-2021

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på socialområdet eller beskæftigelsesområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Ankestyrelsen kan enten stadfæste, omgøre (dvs. ændre eller ophæve) eller hjemvise kommunens afgørelser til fornyet sagsbehandling i kommunen. Styrelsen kan også afvise at behandle en klage.

Ankestyrelsen udgiver hvert år en statistik om klagebehandlingen og omgørelsesprocenten vedrørende kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Omgørelsesprocenten viser andelen af omgjorte og hjemviste sager i forhold til det samlede antal behandlede klagesager på disse områder:

- LAB: Lov om en aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS: Lov om aktiv socialpolitik

- PL: Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- SDP: Sygedagpenge
- SEL: Serviceloven (både børn og voksne, fx særlig støtte, hjælpemidler, magtanvendelse mv.)
- ØVR: Almenboligloven, Andre love - tidligere nævnsområder, Boligstøtteleven, Dagtilbudsloven, Integrationsloven, Kontantydelsesloven, Lov om kompensation for handicappede i erhverv, Repatrieringsloven og Seniorjobloven.

I 2021 realitetsbehandlede Ankestyrelsen 223 klagesager vedrørende Brøndby Kommune. Omgørelsesprocenten for Brøndby var på 25% i 2021 og var dermed lidt lavere end på landsplan, hvor den var på 26%.

Tabel 1 - Ankestatistik og omgørelsesprocenter - Brøndby Kommune 2021:

2021		LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	Ialt
Brøndby	Stadfæstelse	2	34	23	35	66	8	168
	/Ændring/ophævelse	1	12	0	2	6	6	22
	Hjemvisning	0	8	1	1	20	3	33
	Afvisning	0	3	2	3	8	1	17
	I alt	3	57	26	41	100	13	240
	Omgørelsesprocent	33	37	4	8	28	33	25

Tabel 2 - Ankestatistik og omgørelsesprocenter - Landstotal 2021:

2021		LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	Ialt
Landstotal	Stadfæstelse	1025	4664	798	2897	5651	504	15539
	/Ændring/ophævelse	119	920	23	379	641	49	2131
	Hjemvisning	102	742	68	273	1994	170	3349
	Afvisning	102	591	67	318	721	113	1912
	I alt	1348	6917	956	3867	9007	836	22931
	Omgørelsesprocent	18	26	10	18	32	30	26

Nedenfor ses statistikken for 2020. Her var omgørelsesprocenten for Brøndby Kommune på 33%. Der er altså sket et fald fra 2020 til 2021. Der er også et fald på landsplan, på tre procentpoint, men i Brøndby Kommune er faldet noget større med otte procentpoint.

Tabel 3 - Ankestatistik og omgørelsesprocenter - Brøndby Kommune 2020:

2020		LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	Ialt
Brøndby	Stadfæstelse	7	42	29	35	70	4	187
	/Ændring/ophævelse	0	18	0	6	12	0	36
	Hjemvisning	6	7	5	3	35	0	56
	Afvisning	0	12	1	2	10	0	25
	I alt	13	79	35	46	127	4	304
	Omgørelsesprocent	46	37	15	20	40	0	33

Tabel 4 - Ankestatistik og omgørelsesprocenter - Landstotal 2020:

2020		LAB	LAS	PL	SDP	SEL	ØVR	Ialt
Landstotal	Stadfæstelse	1516	4129	716	3184	6598	504	16692
	Ændring/ophævelse	232	987	63	419	953	86	2740
	Hjemvisning	129	689	98	297	2802	150	4165
	Afvisning	125	822	88	320	889	116	2360
	I alt	2002	6627	1010	4220	11242	856	25957
	Omgørelsesprocent	19	29	17	18	36	32	29

Af bilag 1 fremgår ankestatistikken for 2021 mere detaljeret fordelt på paragraffer. I bilag 2 fremgår bemærkninger fra afdelingerne vedrørende omgørelsesprocenterne for 2021. Ankestyrelsen samlede statistikker kan ses via dette link: [Ankestyrelsens talportal \(ast.dk\)](https://ankestyrelsen.dk/ast.dk).

Danmarkskortet om omgørelsesprocenter på socialområdet

Social- og Ældreministeriet offentliggør hvert år et Danmarkskort, der viser Ankestyrelsens omgørelsesprocenter i de sager, Ankestyrelsen har taget stilling til, fordelt på landets kommuner. Danmarkskortet vedrører afgørelser på socialområdet, dvs. inden for serviceloven - svarende til kolonne 7 (SEL) i tabellerne ovenfor.

Danmarkskortet fortæller ikke noget entydigt om den generelle kvalitet i kommunens sagsbehandling, men er et udtryk for, om de afgørelser kommunen har truffet, og som er anket til Ankestyrelsen, indeholder formelle eller indholdsmæssige fejl.

Det Danmarkskort, der er offentliggjort i 2022, indeholder Ankestyrelsens afgørelser for 2021. En del af de sager, som indgår i statistikken for 2021, omhandler dog afgørelser, som kommunen har truffet i 2020. Danmarkskortet kan tilgås via dette link: <https://sm.dk/danmarkskort/>

Socialområdet generelt:

I forhold til det samlede antal afgørelser Brøndby Kommune træffer på socialområdet, er der generelt kun et forholdsvis beskeden antal klagesager. Dette kan give store udsving i omgørelsesprocenten mellem årene. Fra 2020 til 2021 har der været et fald på 12 procentpoint i alt i Brøndby Kommune - fra 40% omgjorte eller hjemviste sager i 2020 til 28% i 2021. Det vil sige, at Ankestyrelsen stadfæstede kommunens afgørelse i 72% af de behandlede klagesager i 2021.

På landsplan blev 8% af klagesagerne på socialområdet generelt ændret eller ophævet af Ankestyrelsen, 24% blev hjemvist og 68% blev stadfæstet.

Tallenes fordeling på henholdsvis børnehandicapområdet og voksenområdet ses nedenfor.

Børnehandicap:

På børnehandicapområdet blev der i 2021 behandlet 24 sager i Ankestyrelsen. Fire sager blev omgjort og tre sager blev hjemvist til fornyet behandling, 14 sager blev stadfæstet. Omgørelsesprocenten var dermed på 29%, mens 71% af sagerne blev stadfæstet. Sammenlignes der med 2020, så er omgørelsesprocenten for disse sager fra Brøndby Kommune faldet fra 76% i 2021, ud af 17 behandlede klagesager, til 29% i 2021.

På landsplan var omgørelsesprocenten på 35,9% i 2021.

Ankestyrelsen behandlede i 2021 30 afgørelser i alt på børneområdet (social og handicap) fra Brøndby Kommune. 24 af disse afgørelser var på børnehandicapområdet. Til sammenligning viser et udtræk fra børnesagsbehandlingssystemet DUBU, at der i alt på børneområdet i 2021 blev truffet 1.050 afgørelser, hvoraf 435 var på børnehandicapområdet. Det svarer til, at Ankestyrelsen i 2021 behandlede 5,5% af Brøndby Kommunes afgørelser på børnehandicapområdet. Det er lidt højere end i 2020, hvor andelen lå på 3,7%.

Voksenhandicap:

For Brøndby blev der i 2021 behandlet 15 sager, hvor 10 sager blev stadfæstet (67%) og fem sager blev hjemvist til fornyet behandling, hvilket er en omgørelsesprocent på 33%. I 2020 var omgørelsesprocenten for Brøndby på voksenhandicapområdet på 43%, 57% af sagerne blev stadfæstet.

På landsplan blev 4,9% af klagesagerne ændret eller ophævet af Ankestyrelsen, 29,4% blev hjemvist og 65,7% blev stadfæstet. Det giver en omgørelsesprocent på voksenhandicapområdet på 34%.

På voksenområdet er det ikke muligt at trække tal på, hvor mange afgørelser kommunen i alt har truffet i løbet af året, og dermed kan det ikke angives, hvor stor en andel, der påklages til Ankestyrelsen.

Tilsynets opfølgning på Danmarkskortet og behandling i Kommunalbestyrelsen

I henhold til gældende lovgivning skal Danmarkskortet behandles af Kommunalbestyrelsen på et møde inden udgangen af det år, hvor kortet offentliggøres.

Ankestyrelsen gennemfører i perioden 2022-2025 en fokuseret indsats inden for socialområdet i kommunerne. Derfor stilles der fra den 1. juli 2022 stilles skærpede krav til kommunalbestyrelsernes opfølgning på Danmarkskortet. Som noget nyt skal Kommunalbestyrelsen i forbindelse med sin behandling af Danmarkskortet tage stilling til, om der er behov for at udarbejde en handlingsplan for at styrke den juridiske kvalitet i kommunens sagsbehandling.

Beslutter Kommunalbestyrelsen, at der ikke skal udarbejdes en handlingsplan, skal Kommunalbestyrelsen orientere Ankestyrelsen om det. Orienteringen skal indeholde en beskrivelse af baggrunden for Kommunalbestyrelsens valg. Det kan for eksempel være i de tilfælde, hvor omgørelsesprocenten i kommunen er høj, men Kommunalbestyrelsen allerede har iværksat tiltag for at få den nedbragt. Hvis Kommunalbestyrelsen vælger at iværksætte en handlingsplan, skal den ikke indsendes til Ankestyrelsen.

I perioden 2022 - 2025 skal Kommunalbestyrelsen også hvert år sende referatet fra det kommunalbestyrelsesmøde, hvor Danmarkskortet bliver behandlet, til Ankestyrelsen.

Iværksatte tiltag i Brøndby Kommune

I efteråret 2020 blev der igangsat en række tiltag for at højne kvaliteten i kommunens sagsbehandling. Det skete som opfølgning på Kommunalbestyrelsens behandling af Danmarkskortet for 2019, hvor der var et politisk ønske om en opfølgning på sager, der bliver omgjort eller hjemvist fra Ankestyrelsen. Børne-, Kultur-, og Idrætsforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen analyserede i samarbejde med kommunens jurister de hjemviste sager fra 2019 og 2020. Det førte til et større undervisningsforløb om sagsbehandling og juridisk metode. Undervisningen er fulgt op af løbende praksiskoordinering og fortsat læring sammen med kommunens jurister i de enkelte afdelinger i begge

forvaltninger. Der er desuden planlagt en halv opfølgende undervisningsdag for omkring 140 sagsbehandlere m.fl. i januar 2023.

Visitationen i Ældre og Omsorg har desuden deltaget i et hjemvisningsprojekt med Ankestyrelsen med fokus på at forebygge, at kommunens afgørelser hjemvises til fornyet behandling.

I Børne-, Kultur og Idrætsforvaltningen er der også iværksat yderligere tiltag, som skal højne kvaliteten i sagsbehandlingen på børnehandicapområdet. Brøndby Kommune deltager netop nu i et taskforce-forløb med Socialstyrelsen og Ankestyrelsen som opfølgning på tidligere Danmarkskort. Herudover er der blandt andet gennemført kompetenceudvikling og opnormering af sagsbehandlergruppen.

Orientering til Ankestyrelsen fra Kommunalbestyrelsen om tiltag i Brøndby Kommune

Der er fra 2020 til 2021 været et fald i omgørelsesprocenten i Brøndby Kommune. Der er også fra 2020 og frem igangsat en række tiltag, som har til formål at nedbringe omgørelsesprocenten. På den baggrund foreslås det, at Brøndby Kommune meddeler Ankestyrelsen, at kommunen ikke udarbejder en handlingsplan vedrørende Danmarkskortet 2021.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning og er principielt enige i, at der ikke laves en særskilt handleplan.

Bilag

Bilag 2 - Bemærkninger fra afdelingerne til omgørelsesprocent

Bilag 1 - Ankestatistik 2021 Brøndby Kommune - Ankestyrelsen

Punkt 8: Orientering om Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyns og udstedelse af påbud til Hjemmeplejen i Øster

S2022-45787

Resume

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 18. august 2022 foretaget et planlagt risikobaseret tilsynsbesøg i Hjemmeplejen Øster. På baggrund af tilsynet blev der den 19. oktober 2022 udstedt et påbud om at sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks for medicinhåndtering samt at sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning i borgersagerne. Påbuddet kan ophæves, når styrelsen efter et nyt tilsynsbesøg kan konstatere, at kravene i påbuddet efterleves. Som opfølgning på tilsyn og påbud er der udarbejdet en handlingsplan, der beskriver, hvordan der rettes op på forholdene.

Sagen sendes til Seniorrådet, og eventuelle høringssvar vil foreligge til mødet.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen, indstiller at

1. orienteringen om tilsynsrapport, påbud samt handlingsplan i forbindelse med tilsyn i Hjemmeplejen i Øster tages til efterretning

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed gennemførte den 18. august 2022 et planlagt risikobaseret tilsyn hos Hjemmeplejen Øster i Brøndby kommune. Baggrunden for tilsynet var, at styrelsen havde udvalgt behandlingsstedet ved en tilfældig stikprøve. Ved tilsynsbesøget den 19. oktober 2022, blev der ved en stikprøve foretaget en gennemgang af journalerne hos 3 borgere ud af i alt 276 borgere, der modtager hjemmesygepleje fra Hjemmeplejen i Øster. På baggrund af stikprøven, blev der udstedt et påbud om at sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks for medicinhåndtering samt at sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning i borgersagerne. Tilsynsrapporten og resumé er vedlagt som bilag 1 og 2. Handlingsplanen for opfølgning på tilsynsrapport og påbud er vedlagt som bilag 3.

Brøndby Kommune har pligt til at offentliggøre tilsynsrapporten og resuméet, og begge dele offentliggøres på kommunens hjemmeside brondby.dk samt på styrelsens hjemmeside stps.dk, og på sundhed.dk. Når styrelsen konstaterer, at påbuddet er efterlevet, fjernes påbuddet fra stpk.dk og sundhed.dk.

Påbud

Styrelsen for Patientsikkerhed har påbudt Hjemmeplejen i Øster, at:

1. sikre forsvarlig medicinhåndtering, herunder implementering af instruks herom fra den 19. oktober 2022.
2. Sikre, at der er gennemført systematiske sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå for:
 - nyvisiterede patienter fra den 19. oktober 2022
 - samtlige patienter i aktuel behandling fra den 1. december 2022

Påbuddet kan ophæves, når Styrelsen for Patientsikkerhed ved et nyt tilsynsbesøg har konstateret, at påbuddet er

efterlevet.

Resultater af stikprøverne

Ved en gennemgang af 3 sygeplejefaglige journaler, blev der konstateret afvigelser, og der blev udstedt 14 krav indenfor hovedområderne sygeplejefaglig dokumentation og medicinbehandling, udfoldet i det følgende:

- Sygeplejefaglige vurderinger
- Aftaler med behandlingsansvarlig læge
- Samlet vurdering vedr. sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå mv.
- Medicinbehandling
- Gennemgang af medicinbeholdning og medicinlisten
- Mærkning af doseringsæsker og medicinbeholdere
- Aktuell medicin ikke adskilt fra ikke-aktuel medicin
- Ikke dispenserbar medicin
- Instruks for medicinbehandling

Samlet vurdering

Styrelsen for Patientsikkerhed kategoriserer resultaterne af deres tilsyn inden for fire kategorier:

- ingen problemer af betydning for patientsikkerheden,
- mindre problemer af betydning for patientsikkerheden,
- større problemer af betydning for patientsikkerheden og
- kritiske problemer af betydning for patientsikkerheden

I forhold til tilsynet i Hjemmeplejen i Øster, er det styrelsens vurdering, at fejlene og manglerne i relation til medicinbehandling og de sygeplejefaglige vurderinger og opfølgning herpå samlet set udgør større problemer af betydning for patientsikkerheden.

Opfølgning og handlingsplan

Hjemmeplejen i Øster har på baggrund af tilsynsrapporten og påbuddet udarbejdet en handlingsplan, der skal sikre, at der følges op på alle krav og påbud, således at påbuddet kan ophæves ved det opfølgende tilsynsbesøg. Datoen for dette kendes ikke. Krav og handlingsplan fremgår af bilag 3. Handlingsplanen vedrører hovedområderne sygeplejefaglig dokumentation og medicinbehandling. Der er i påbuddet udstedt 14 krav vedrørende sygeplejefaglig dokumentation og medicinbehandling.

Sygeplejefaglig dokumentation

Af handlingsplanen fremgår følgende:

- Oprettelse af en ny dagligt koordinerende sygeplejefunktion, der går på skift hos sygeplejerskerne, og består i at planlægge bl.a. de sygeplejefaglige udredninger og sikre kontinuitet i borgerbesøg og opgaver.
- Sygeplejen har fordelt borgerne, så alle borgere har en kontaktsygeplejerske, som er ansvarlig for, at journalen er opdateret og følger den sundhedsfaglige dokumentationspraksis.
- Samtlige sygeplejersker får et grundigt brush up kursus af udviklingssygeplejersken i, hvordan den sygeplejefaglige beskrivelse af aktuelle og potentielle problemstillinger samt helbredsoplysninger skal dokumenteres - inklusiv oplysninger om behandlingsansvarlig læge.
- Der er fokus på at skabe daglig kontinuitet omkring gennemgang og vurdering af observationer samt dokumentation af handlinger på observationerne, så det er synligt hvad der er handlet på og hvad der skal gøres. Dette foretages af sygeplejerskerne i de enkelte teams. Ligeledes sikrer den koordinerende sygeplejerskefunktion, at der bliver foretaget en opfølgning.

- Der er fokus på, at få planlagt systematisk opfølgningsdato på evaluering af borgeres tilstande, allerede ved opstart af sygepleje. Det medfører at alle sygeplejersker skal sikre sig at der er en fastlagt opfølgningsdato.
- Samtlige borgere, som modtager sygepleje, vil få en opdateret sygeplejefaglig udredning. Der laves interne journalaudits af udviklingssygeplejerske for at følge implementeringen.
- Hver uge foretages der en status på, hvor mange journaler, der er blevet gennemgået i forhold til gældende dokumentationspraksis. Dette foretages af den dagligt koordinerende sygeplejerskefunktion.
- Der er et ledelsesfokus på, at prioritere den fornødne tid til sygeplejelig udredning samt førstegangsbesøg. Dette gælder både ved nye og allerede eksisterende journaler. Dette medfører, at sygeplejerskerne afsætter en time til selve dokumentationsopgaven i journalen i forbindelse med førstegangsbesøg hos borgerne.
- Den sygeplejefaglige dokumentation og korrekt journalføring er faste punkter på de ugentlige sygeplejemøder.

Medicinhåndtering

- Sygeplejen har fået et grundigt brush up kursus i medicinhåndtering og har fået gennemgået medicininstruksen.
- Alle social- og sundhedsassistenter i Ældre og Omsorg skal som led i vanlig praksis, gennemføre et obligatorisk 5 dages medicinkursus.
- Ligeledes tilbydes alle sygeplejersker et 2 dages medicinkursus.
- Der indføres en 1. gangspakke til alle medicinhåndteringer, som bl.a. indeholder labels til beholdere og dosisæsker samt medicinposer til at sortere medicinen i. Hensigten er at sikre tilstedeværelsen af de fornødne remedier ved opstart af medicindispensering, som består i at gøre borgerens medicin klar til den kommende uge/14-dages periode fordelt på de enkelte dage.
- Den koordinerende sygeplejefunktion er ansvarlig for at printe labels med navn og cpr. nr. til de medicindoseringer, der skal foretages den efterfølgende dag, således at der sikres både overblik over den kommende dags medicindoseringer og samtidig understøtter at doseringsæsker i borgerens hjem, bliver korrekt mærket.
- Samtlige borgere, der har medicindispensering får gennemgået deres medicinbeholdning, for at sikre den rette medicinering, og at alle instrukser er efterkommet.
- Det ugentlige sygeplejemøde bruges til fælles refleksion og spørgsmål og udfordringer tages op.
- Der er ansat en farmakonom i sygeplejegruppen pr. 1. august 2022 med henblik på, at understøtte håndteringen af borgernes medicin og bistå sygeplejen i at håndtere brug af mange forskellige præparater på samme tid. Der ud over gennemfører farmakonomens stikprøvekontrol af medicinhåndteringen hos borgere ved besøg i hjemmet.
- Der er et generelt fokus på, at flere borgere overgår til dosisdispensering. Ved dosisdispensering er det apoteket, der pakker medicinen i doseringsposer til borgeren. Landsdækkende data viser, at risikoen for fejlmedicinering nedsættes ved brug af dosisdispensering. Det er den praktiserende læge, der kan sætte borgeren på dosisdispensering. Der er en mindre egenbetaling forbundet med at få apoteket til at stå for dosisdispensering.
- Hvert kvartal foretages der dataopsamling på antal borgere, der overgår til dosisdispensering, og dette skal ske i tæt dialog med praksiskonsulenterne.

Tiltag i hjemmeplejeområderne

Uafhængigt af tilsynene foretager alle 3 hjemmeplejeområder løbende og generel opfølgning og brush up blandt andet vedrørende sygeplejefaglig dokumentation og medicinhåndtering. Ligeledes opdateres alle instrukser og vejledninger løbende i forhold til krav.

Påbuddet i Øster har medført et øget fokus og øget læring vedrørende sygeplejefaglig dokumentation og medicinhåndtering i de øvrige hjemmeplejeområder.

De væsentligste tiltag gennemgås i nedenstående:

Tiltag i Hjemmeplejen i Vester

Alle social- og sundhedsassistenter har fået et 2 x 3 timers kompetenceudviklingsforløb med udviklingssygeplejersken i hjemmeplejen, hvor målepunkterne fra tilsynet i Øster er gennemgået.

Der er også foretaget en gennemgang af journaler til fælles refleksion. Der har især været fokus på medicininstruksen, hvor alle assistenter systematisk har gennemgået deres borgerjournaler med henblik på at få opdateret eventuelle mangler i dokumentationen mm.

Alle ansatte er gået dedikeret til opgaven, hvilket også har resulteret i mange henvendelser til praksislægerne vedrørende borgernes helbredsoplysninger.

Derudover har der i sygeplejegruppen været gennemført et brush-up forløb vedrørende den sundhedsfaglige dokumentation, og målepunkterne fra tilsynet er gennemgået.

Sygeplejegruppen er i forvejen med i projektet "I Sikre Hænder" vedrørende medicinhåndteringen, hvilket er et landsdækkende projekt vedrørende medicinindsatsen, der skal gøre det nemmere at sikre processen omkring håndtering af medicin, så fejl forhindres.

Tiltag i Hjemmeplejen i Stranden

Hjemmeplejen i Stranden har igennem længere tid haft fokus på opdatering af borgerjournalerne i forhold til den sundhedsfaglige dokumentation.

Udviklingssygeplejersken i hjemmeplejen gennemfører løbende brush-up forløb i sygeplejegruppen i forhold til dokumentation og medicinhåndtering og der planlægges journalaudits i forhold til den enkelte sygeplejerskes journalføring. Der er både fælles undervisning samt målrettet undervisning for den enkelte sygeplejerske. Der igangsættes flere andre tiltag, blandt andet "I sikre hænder" i forhold til medicinhåndteringen.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutning

Seniorrådet tager orientering til efterretning med følgende kommentar: Seniorrådet finder det meget uheldigt, at der under kontrolbesøget findes "større problemer af betydning for patientsikkerheden".

Bilag

Bilag 1 - Tilsynsrapport - Hjemmeplejen Øster 2022

Bilag 3 - Handlingsplan

Bilag 2 - Resumé til offentliggørelse

Punkt 9: Beslutning om kvalitetsstandarder for ældrecentrene 2023

S2022-40223

Resume

En gang om året skal kommunalbestyrelsen ifølge serviceloven godkende kvalitetsstandarderne for kommunens ældrecentre. Ældre og Omsorg vedlægger ældrecentrenes kvalitetsstandarder 2023 til godkendelse.

Seniorrådets bemærkninger vil foreligge på mødet.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at udvalget godkender kvalitetsstandarderne for ældrecentrene 2023.

Sagsfremstilling

I forhold til kvalitetsstandarden for ældrecentre 2022 er der i alle kapitler foretaget korrekturmæssige ændringer og præciseringer i forhold til praksis. Ændringerne har ikke indflydelse på serviceniveauet.

Af ændringer kan eksempelvis nævnes:

- Kapitel 1 "Strategi 2030": Det fremgår nu, at centrene er blevet idrætscertificeret i 2022. Derudover er der foretaget få korrekturmæssige ændringer. Eksempelvis er der i afsnittet "indsatser og aktiviteter" flyttet et afsnit frem, så det er blevet mere tydeligt, at indsatser ydes med udgangspunkt i hjælp til selvhjælp. I afsnittet "Sygepleje" henviser vi nu til Ældre og Omsorgs "Indsatskatalog 2021 efter sundhedsloven §138". I afsnittet "Kontaktperson" præciseres det, at kontaktpersonen kan skifte over tid hvis det findes fagligt nødvendigt eller driftsmæssige forhold tilsiger det.
- Kapitel 2 "Lovgivning, tilsyn, patientsikkerhed og patienterstatning": Var tidligere kapitel 4, men er nu rykket frem som kapitel 2. Kapitlet er rykket frem, så det får en mere fremtrædende position i kvalitetsstandarden, da det er vigtige emner for borgerne.
- Kapitel 3 "Beskrivelse af indsatser": Der er foretaget en række korrekturmæssige ændringer og præciseringer i forhold til praksis. I kapitel 3 afsnit "aktiviteter og socialt samvær" er der som konsekvens af "Strategi 2023" kommet mere fokus på idræt og bevægelse. Derudover er der i afsnittet "Mad" skrevet ind, at der er mere fokus på økologi og madspild. I afsnittet "Personlig Pleje" er det præciseret i forhold til praksis, at der som udgangspunkt ikke ydes støtte eller hjælp til bad i weekenden og på helligdage. Hvad angår rengøring er det blevet præciseret, at rengøringen kan fordeles over tre uger, så hvis badeværelset trænger, så kan det rengøres uden at stue og soveværelser skal rengøres.
- Kapitel 4 "Servicepakken": Her er i afsnittet "særlige lejligheder" slettet et afsnit. Afsnittet beskriver, at det er det enkelte ældrecenter, der beslutter, hvordan beboerne skal afregne forplejning ved ture ud af huset. Ændringen er af administrativ karakter og har ikke betydning for serviceniveauet. Derudover er der foretaget få korrekturmæssige ændringer.

Lovgrundlag for kvalitetsstandarderne på ældrecentrene

Kvalitetsstandarder for ældrecentrene skal jf. §1 i Bekendtgørelse om kvalitetsstandarder for hjemmehjælp, rehabiliteringsforløb og træning efter servicelovens §§ 83, 83a og 86 godkendes hvert år.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Seniorrådet ønsker at blive orienteret om kommende redigeringer af kvalitetsstandarder, når processen går i gang. Seniorrådet foreslår, at bruger- pårørenderåd fremadrettet inddrages samtidig med Seniorrådet i revideringen af kvalitetsstandarderne. Seniorrådet finder det er en menneskeret at komme i bad i weekender og på helligdage. Seniorrådet stiller spørgsmålstegn ved økologi i forhold til de voldsomt stigende fødevarepriser.

Bilag

Bilag - Kvalitetsstandarder for Ældrecentre 2023

Punkt 10: Godkendelse af procesplan for revision af værdigheds- og seniorpolitik.

S2022-43093

Resume

Ældre og Omsorg fremlægger forslag til procesplan for revision af værdigheds- og seniorpolitik.

Indstilling

Social og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at procesplan for udarbejdelse af værdigheds- og seniorpolitik. godkendes.

Sagsfremstilling

Værdighedspolitikken skal - i henhold til bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen - inden for det første år i den kommunale valgperiode vedtages af kommunalbestyrelsen. Værdighedspolitikken skal indeholde overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje i den enkelte kommune med udgangspunkt i den personlige hjælp, omsorg og pleje m.v., som ydes efter lov om social service til personer over folkepensionsalderen. Jævnfør Bekendtgørelse om værdighedspolitikker for ældreplejen skal der være 7 pejlemærker: Livskvalitet, selvbestemmelse, kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen, mad og ernæring, en værdig død, pårørende og bekæmpelse af ensomhed. Bekæmpelse af ensomhed er et nyt pejlemærke i forhold til den tidligere værdighedspolitik. Processen har været forsinket af vakancer på centrale poster i Forvaltningen.

I Brøndby Kommunes er værdighedspolitikken integreret med seniorpolitikken. Værdigheds- og seniorpolitikken er oprindeligt fra august 2016, og er udarbejdet på grundlag af en proces med input fra borgere, samarbejdspartner, politikere, seniorråd og fagfolk. Der er efterfølgende foretaget en mindre revidering af politikkerne i juni 2018. Da seniorpolitikken trænger til en lidt større revision - afsnit er forældede og data skal faktatjekkes - er der planlagt en proces, der også tager højde for dette.

Ældre og Omsorg har derfor udarbejdet en procesplan for udarbejdelse af værdigheds- og seniorpolitik. Procesplanen beskriver hvordan interessenter inddrages i processen samt i hvilket tidsrum det foregår.

Procesplan i forhold til den politiske del er som følgende:

- Marts/april 2023 er der dialogmøde, hvor 9 medlemmer af seniorråd, 5 medlemmer af Social- og Sundhedsudvalget, 5 repræsentanter fra Ældresagen og 6 repræsentanter fra Bruger og pårørenderåd (2 fra hvert ældrecenter) skal inviteres.
- Marts/april 2023 har Kommunalbestyrelsen temadag om ældreområdet. Input fra temadagen kan indarbejdes i senior- og værdighedspolitikken.
- Maj 2023 fremlægges senior- og værdighedspolitik til godkendes i Social og Sundhedsudvalget.
- Juni 2023 fremlægges senior- og værdighedspolitik til godkendes i Økonomiudvalget.
- Juni 2023 fremlægges senior- og værdighedspolitik til godkendes i Kommunalbestyrelsen.
- Juni 2023 senior- og værdighedspolitik offentliggøres.

Ældre og Omsorg har udarbejdet en mere detaljeret procesplan til brug for udarbejdelse af den nye værdigheds- og seniorpolitik.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Seniorrådet bakker op om initiativet. Seniorrådet anbefaler, at repræsentanter, der arbejder med frivillighed (Røde Kors, trossamfund, frivilligt socialt arbejde) også inviteres til dialogmødet for at sikre en bredere forankring.

Punkt 11: Orientering om status for sundhedspolitikken 2017 - 2022

S2022-45180

Resume

I kommunens sundhedspolitik for 2017 - 2022 er der i alt 10 indsatsområder inden for de tre temaer fysisk sundhed, mental sundhed og lighed i sundhed. For hvert indsatsområde er der formuleret en målsætning. Herunder orienteres om status på arbejdet med målsætningerne på de 10 områder. Flere af målsætningerne er meget ambitiøse, hvilket afspejler sig i indfrielse af målsætninger, som på nogle områder har vist sig svære at opnå. Erfaringerne fra denne sundhedspolitik tages med i udarbejdelsen af en kommende sundhedspolitik.

Sundhedspolitikken understøtter målet om "Et stærkere, sundere og mere bæredygtigt fællesskab, som borgerne er stolte af og aktive i", og er dermed en aktiv del af Strategi Brøndby 2030.

Seniorrådets eventuelle bemærkninger vil foreligge på mødet. Sagen er sendt til høring og eventuel udtalelse i Handicaprådet.

Sagen behandles i alle fagudvalg.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Sundhedspolitikken er gældende for 2017-2022. Forvaltningen fremlægger her en status for arbejdet med sundhedspolitikken indsatsområder. Der er tre overordnede temaer i sundhedspolitikken:

-fysisk sundhed

-mental sundhed

-lighed i sundhed.

Inden for de tre temaer er der i alt 10 konkrete indsatsområder, som det fremgår af skemaet nedenfor. Indsatsområderne er målrettede indsatser ud over de sundhedsindsatser, der dagligt foregår i kommunen i Hjemmeplejen, Træningscenteret, Sundhedsplejen, Tandplejen m.m. I venstre spalte nævnes målsætningerne for de 10 indsatsområder, og i højre spalte gives en ganske kort status på opfyldelse af målsætningerne. Målsætningerne for de 10 indsatsområder har forskellig karakter, derfor er beskrivelserne af de opnåede mål også forskellige. I bilag 1 kan man se en samlet oversigt over resultaterne med arbejdet med sundhedspolitikken emner. Der er også en mere udførlig beskrivelse af den række af aktiviteter, der på tværs af forvaltningerne har været sat i gang for at nå målene. De samlede erfaringer fra dette arbejde vil indgå i udarbejdelsen af en ny sundhedspolitik. Arbejdet med den nye sundhedspolitik tages op på et møde i Social- og Sundhedsudvalget senest marts 2023.

I bilag og dagsordenspunkt henvises til Sundhedsprofilundersøgelsen 2021. Den kan findes her.

https://www.regionh.dk/til-fagfolk/Sundhed/Sundhedsprofilen/Resultater/Documents/Rapporter/Sundhedsprofil_2021_web.pdf

I bilag 2 er udvalgte resultater fra Sundhedsprofilundersøgelsen trukket frem, og de er uddybet med køn og aldersgrupper.

Indsatsområder og målsætninger fra Sundhedspolitikken 2017 - 2022	Status på opfyldelse af målsætninger 2022
	Målsætningerne er forskellige. Hvis der i målsætningerne er nævnt konkrete mål med procenter eller øgning/stigning, er dette også beskrevet i denne kolonne. Hvis der i målsætningerne er nævnt udvikling

	eller igangsættelse af aktiviteter, er det dette, der er beskrevet i denne kolonne og i bilaget.
Fysisk sundhed	
Borgere som ryger. Vi arbejder på at få et fald i andelen af dagligrygere på 3 %-point hvert fjerde år. Vi får tal på antal dagligrygere hvert fjerde år i forbindelse med sundhedsprofilundersøgelser. I 2022 skal andelen af dagligrygere ligge 3 %-point lavere end tallet i 2018. I ungeprofilundersøgelsen skal andelen af unge, der aldrig har prøvet at ryge, øges med 1 %-point hvert år.	Andelen af dagligrygere er faldet fra 18 % til 17 % fra 2017 til 2021. Der er sket et fald på 1 %-point, hvor målsætningen var 3 %-point fald. I 2010 var andelen af dagligrygere på 26 %, så der er sket et stort fald siden, men på nuværende tidspunkt ligger faldet på 1 %-point hver fjerde år. I ungeprofilundersøgelsen ses det, at andelen af unge i 7., 8. og 9. klasse, der aldrig har prøvet at ryge var 82 % i 2017. Tallet var steget til 93 % i 2020. Her er målet med 1 %-point stigning for hvert år til fulde opfyldt. Ser man udelukkende på 9. klasse var tallet 76 % i 2020/21 og 88 % i 2021/22. Også her øges antallet af unge, der aldrig har røget. Der er endnu ikke mange tal vedrørende udviklingen i brugen af snus blandt de unge. Det vurderes, at der ligger en fremtidig udfordring i netop brugen af denne type rusmiddel.
Borgere med nedre luftvejssygdom. Vi arbejder på at forbedre sundhedstilstanden, så antallet af indlæggelser nedsættes, og der sker en forskydning fra indlæggelser til ambulant behandling.	Antallet af forebyggelige indlæggelser af Brøndbyborgere på grund af nedre luftvejssygdom er faldet fra 19 pr. 1000 ældre i 2017 til 14 pr. 1000 ældre i 2021. Fremadrettet forventes det, at den nationale udrulning af TeleKOL, som er et telemedicinsk tilbud til borgere med Kronisk Obstruktiv Lungesygdom også vil have en effekt på indsatsen og borgernes livskvalitet. Projektet har været planlagt tidligere, men har været udskudt i flere omgange blandt andet på grund af corona. TeleKOL er et tilbud til de borgere, der er mest udfordret af KOL. Både egen læge og Hvidovre Hospital kan henvise borgeren til indsatsen. I Brøndby Kommune forventes det, at ca. 60 borgere er i målgruppen. Tilbuddet forventes udrullet i Brøndby Kommune i september 2023. I forbindelse med indsatsen får borgeren udleveret en computer og kan kommunikere med en kommunal KOL-sygeplejerske. Rygestopindsatser kan også ses som en indsats mod luftvejssygdom.
Børn og voksne med overvægt. Vi arbejder på at stigningen i andelen af overvægtige og svært overvægtige skal standses. Det er en meget stor udfordring, og det kan være svært at sætte tidshorisont på.	Tal fra sundhedsprofilundersøgelser viser, at antallet af svært overvægtige i Brøndby Kommune er stigende. Andelen med moderat overvægt i Region Hovedstaden var i 2017 31 % og i 2021 32 %. I Brøndby Kommune var den i 2017 39 % og i 2021 34 %. Andelen med svær overvægt i Region Hovedstaden var i 2017 13 % og i 2021 15 %. I Brøndby Kommune var den i 2017 22 % og i 2021 24 %. I Databasen Børns Sundhed, hvor data kommer fra den kommunale sundhedspleje, kan man i indskolingsundersøgelserne se, at der var sket en stigning i andelen af overvægtige børn fra 13 % i 2017/18 til 17,1 % i 2020/21 i de inkluderede

	kommuner. I Brøndby Kommune var tallene henholdsvis 18,4 % i 2017/18 og 23,2 % i 2020/21.								
Inaktive børn og unge. Vi arbejder på, at andelen af aktive børn og unge skal være større i ungeprofilundersøgelser og i sundhedsprofilundersøgelser. Vi skal have færre indskolingsbørn med motoriske vanskeligheder.	I sundhedsprofilundersøgelserne ses det, at andelen af 16 - 34 årige med lav fysisk aktivitet i Brøndby Kommune i 2017 var 32 % og i 2021 27 %. I ungeprofilundersøgelserne svarede eleverne i 9. klasserne på spørgsmålet: Hvor tit bevæger du dig, så du bliver forpustet. Der var her sket en klar forbedring fra 2020/2021 til 2021/2022. Se tal i bilag. Data ved indskolingsundersøgelser viser andelen af børn med motoriske vanskeligheder. Andelen er faldet fra 2019/2020 til 2020/2021: <table><tr><td>2017/2018</td><td>2018/2019</td><td>2019/2020</td><td>2020/2021</td></tr><tr><td>7,2 %</td><td>8,6 %</td><td>9,1 %</td><td>5,9 %</td></tr></table>	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	7,2 %	8,6 %	9,1 %	5,9 %
2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021						
7,2 %	8,6 %	9,1 %	5,9 %						
Borgere med lænderyg problemer. Vi arbejder på, at udvikle et tilbud til yngre borgere med komplekse problemstillinger i forhold til kroniske rygproblemer, som der ellers ikke er tilbud til.	Der har med sundhedsfremmemidler været givet støtte til et pilotprojekt fra 2018 til 2019, som inkluderede 37 borgere med længerevarende lænderyg problemer. Erfaringerne fra pilotprojektet blev medtaget i udviklingen af et nyt regionalt forløbsprogram vedrørende lænderyg rehabilitering. Københavns Kommune og Gladsaxe Kommune pilottester det nye forløbsprogram. Udrulningen af programmet i de øvrige kommuner, herunder Brøndby Kommune, afventer resultaterne af pilottesten.								
Mental sundhed									
Voksne med angst, stress og depression. Vi arbejder på at nedbringe andelen af borgere med forhøjet stressniveau ved hjælp af forebyggelsestiltag, som kan understøtte udviklingen af et sundt mentalt helbred.	Tal fra Sundhedsprofilundersøgelser viser, at andelen af borgere over 16 år med høj stress-score er steget fra 28 % i 2010 til 33 % i 2021. Særligt hos unge i alderen 16-34 opleves en markant stigning fra 31 % i 2010, 35 % i 2017 og til 44 % i 2021. Som et nyt forebyggelsestiltag er der i 2021 iværksat stressforebyggelseskurset "Åben og Rolig Online" for borgere over 15 år.								
Psykisk sårbare børn og unge. Vi arbejder på gennem tidlig indsats at afhjælpe mentale helbredsproblemer og forekomsten af psykiske lidelser. Udvikling af nye metoder til forebyggelse og behandling samt øget tværfaglig indsats skal medvirke til, at børn og unge får redskaber til at håndtere deres udfordringer.	Der er iværksat en række tiltag for at afhjælpe børn og unge med mentale helbredsproblemer. Eksempelvis kan nævnes: Etableringen af ungeguideindsatsen for unge fra 8. klasse til 25 år, Den Kommunale Ungeindsats (KUI) for styrket tværfagligt samarbejde på ungeområdet, Ungerådgivningen Rummeligt Mødested (RUM), indgåelse af samarbejde med Psykiatrifonden om opsporing og tidlig støtte til børn i familier med psykisk sygdom samt tilbuddet "Lær at tackle angst og depression for unge". For beskrivelse af indsatserne henvises til bilag 1.								
Ensomhed. Vi arbejder på at nedbringe andelen af borgere, som ifølge	Tal fra sundhedsprofilundersøgelsen viser, at andelen af borgere i Brøndby over 16 år, som føler sig ensomme, er steget fra 11 % i 2017 til 14 % i 2021. Det er borgere i aldersgruppen 16-34 årige, der har oplevet den største								

sundhedsprofilundersøgelsen ofte er uønsket alene.	stigning i ensomhed. Her er tallene steget fra 14 % i 2017 til 21 % i 2021. Der er iværksat indsatser for at hjælpe flere borgere ind i de eksisterende fællesskaber, eksempelvis tilbuddet Fritidspas, som er rettet mod børn og unge fra udsatte familier, som tilbydes en kombination af økonomisk og social støtte til fritidsaktiviteter.
Lighed i sundhed	
Sundhed for etniske minoriteter. Vi arbejder på, at flere borgere med etnisk minoritetsbaggrund deltager i og gennemfører sundhedsfremmende tilbud f.eks. på Træningscentret, rygestopkurser og lignende tilbud.	Der er etableret flere nye tiltag målrettet etniske minoriteters deltagelse i sundhedsfremmende tilbud. Eksempelvis indgik Brøndby Kommune i 2021 i et tre-kommunalt samarbejde om "Diabetes type 2-forløb på dit sprog", hvor der tilbydes forløb på henholdsvis urdu, tyrkisk og arabisk. I alt i 2021 og 2022 blev der henvist 53 borgere. Se bilag 1 for beskrivelse af øvrige tiltag.
Udsatte borgere. Vi arbejder for at sikre, at udsatte borgere får de sundhedstilbud, som de har brug for ved at etablere særlige initiativer for at bringe udsatte borgere ind i det eksisterende tilbud. Målsætningen er endvidere, at udsatte borgere opnår en højere grad af gennemførelsesprocent på tilbuddene.	Behandlingscenter Brøndby (BCB) indførte i 2020 behandlingsmetoden MOVE til unge mellem 15 og 25 år med et behandlingskrævende stofmisbrug. BCB har gode erfaringer med MOVE, som har veldokumenterede resultater i forhold til de unges stoffrihed og tilbagefald i kriminalitet. I årene 2020 og 2021 deltog i alt 34 unge i MOVE og evaluering viser, at fem unge er stoffri, og at det i stor udstrækning lykkes at fastholde de resterende unge i behandling. For uddybning og beskrivelse af øvrige tiltag henvises til bilag 1.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Beslutning

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning.

Bilag

Bilag 2 Faktaark Sundhedsprofil 2021 Brøndby

Bilag 1. Status for sundhedspolitik 2017 - 2022

Punkt 12: Beslutning om tildeling af økonomisk støtte til frivillige sociale indsatser (§ 18-tilskud) for 2023

S2022-40701

Resume

Brøndby Kommune uddeler årligt § 18-tilskud med henblik på at fremme samarbejdet med den lokale frivillige sociale sektor og skabe gode rammer for den frivillige indsats. Det er i tråd med både Sundhedspolitikken og Kulturpolitikken, hvor der er fokus på at understøtte sociale fællesskaber til gavn for den enkelte borger og for sammenhængskraften i Brøndby Kommune. Derudover understøtter det arbejdet med visionen i Strategi Brøndby 2030 om et stærkere, sundere og mere bæredygtigt fællesskab, som borgerne er stolte af og aktive i.

Forvaltningen foreslår, at der uddeles § 18-tilskud med afsæt i de politisk vedtagne retningslinjer.

Ved tildelingen af § 18-tilskud for året 2020 bevilgede Social- og Sundhedsudvalget en tre-årig bevilling til 21 foreninger, som alle over flere år havde modtaget støtte på den samme beløbsstørrelse og til de samme aktiviteter. Disse bevillinger udløber i år og derfor foreslås nye tre-årige bevillinger.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at tilskuddene bevilges som foreslået.

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsforvaltningens forslag til fordeling af § 18-tilskud for året 2023 tager afsæt i de politisk vedtagne retningslinjer og er delt op i tre kategorier:

- Flerårige bevillinger.
- Bevillinger til nye foreninger/aktiviteter.
- Bevillinger til kendte foreninger/aktiviteter (et-årige bevillinger).

De politisk vedtagne retningslinjer fremgår af bilag 1.

Forslag til fordelingen af tilskud er baseret på et retfærdighedsprincip ud fra foreningernes mængde af aktiviteter, antal medlemmer og rækkevidde og herudover forvaltningens kendskab til foreningerne.

Flerårige bevillinger

Et centralt princip i retningslinjerne er kontinuitet i støtten til foreningerne. Forvaltningen foreslår tre-årige bevillinger til de foreninger, hvor der er kontinuitet i aktivitet og beløbsstørrelse med forbehold for, at der er budget til det og med forbehold for nye politiske prioriteringer. Ved tildeling af flerårig støtte vil der i lighed med tidligere år være krav om årlig redegørelse af forbrug samt tydelig anvisning af rammerne for brugen af midlerne. De tre-årige bevillinger indgår i det samlede budget for uddeling af § 18-tilskud i 2023.

Et eksempel på en forening, der tidligere har fået en tre-årig bevilling er f.eks. Nygård Sogns Menighedspleje, som modtager 84.000 kr. årligt til aktiviteter som f.eks. Åben Dør og menighedsplejens familiearbejde.

Forvaltningen foreslår, at der i 2023 bevilges 3-årigt tilskud til 17 foreninger. Disse fremgår af bilag 2.

Bevillinger til nye foreninger/aktiviteter

I retningslinjerne er der også fokus på muligheden for at give støtte til etablering af nye foreninger og/eller aktiviteter. Der er modtaget ansøgning fra én ny forening, som forvaltningen indstiller til § 18-tilskud.

Den nye forening er Kvisten, hvis målgruppe er voksne med senfølger efter seksuelle overgreb, som er foregået inden det fyldte 18. år. Det skønnes i ansøgningen, at minimum seks procent af Brøndby Kommunes borgere over 18 år med stor sandsynlighed lider af behandlingskrævende senfølger efter seksuelle overgreb i barndommen og ungdommen, og der findes samtidig et stort mørketal. Kvisten tilbyder gratis psykoterapeutiske behandlingsforløb til målgruppen.

Et-årige bevillinger til kendte foreninger/aktiviteter

Kendte foreninger - er foreninger, der typisk søger midler til forskellige aktiviteter fra år til år, og hvor det ansøgte beløb også varierer. Den foreslåede fordeling er ligeledes spredt mellem forskellige målgrupper.

Forslag til fordeling af § 18-tilskud 2023 til nye og kendte foreninger/aktiviteter

Forslag til fordeling af § 18-tilskud til nye og kendte foreninger/aktiviteter fremgår af bilag 3. Bilaget indeholder også en nærmere beskrivelse af foreningerne.

Forvaltningen vil på baggrund af dette års proces undersøge andre kommuners praksis i forhold til fordelingen af §-18 midlerne.

Økonomi

Forvaltningen foreslår, at tilskud til eventuelle fremtidige nyopstartede foreninger/aktiviteter bliver finansieret af § 18-reservemidler (se nedenstående forslag til fordeling af midler for året 2023).

I budget 2023 er der afsat 0,694 mio. kr. til uddeling af § 18-tilskud, herudover er der afsat 0,128 mio. kr. til Foreningsfesten/Aktivfesten.

Der er i år modtaget ansøgninger for ca. 1,139 mio. kr.

Social- og Sundhedsforvaltningen foreslår, at midlerne for 2023 fordeles på følgende måde:

Flerårige bevillinger	410.900 kr.
Yderligere uddelinger til foreninger/aktiviteter	233.080 kr.
Reservemidler	49.782 kr.
Fordeling af budget 2023, i alt:	693.762 kr.

Økonomiske konsekvenser

Ingen. Tildeling af § 18-tilskud finansieres af allerede afsatte midler til formålet.

Beslutning

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning. Seniorrådet bemærker, at der ikke er ansøgninger fra Gildhøjhemmet og Æblehaven, hvilket er en urimelig forskelsbehandling af plejecentrene.

Bilag

Bilag 1 - Retningslinjer for tildeling og administration af _18-midler 2019

Bilag 2 - Ansøgninger - Foreninger med tre-årig bevilling - § 18-tilskud for 2023 til SOSU

Bilag 3 - Ansøgninger - Foreninger med et-årig bevilling - § 18-tilskud for 2023 til SOSU

Punkt 13: Lukket

S2022-45798

Punkt 14: Orientering om ældreforanstaltninger

S2021-80501

Indstilling

Plejeboliger:

Der er aktuelt 13 borgere på venteliste til plejebolig i Brøndby fra egen kommune. Heraf søger 3 på garanti ventelisten og 0 er på venteliste til demensbolig. Der er aktuelt 2 borgere på venteliste til plejebolig i Brøndby fra anden kommune.

5 borgere fra Brøndby søger plejebolig i anden kommune.

3 borgere opholder sig på en af kommunens midlertidige pladser i ventetiden til plejebolig.

Ældreboliger:

8 borgere står på venteliste til ældrebolig i Brøndby.

Der er aktuelt 1 borger på venteliste til ældrebolig i Brøndby fra anden kommune.

4 borgere opholder sig på en af kommunens midlertidige pladser i ventetiden til ældrebolig.

Daghjem/dagcenter:

0 borgere står på venteliste til daghjem - foregående måned stod der også 0 borgere på venteliste til daghjem. 10 borgere står på venteliste til dagcenter.

Træning:

0 borgere har fået overskredet ventetiden på træning (SUL §140 og SEL §86) - samme antal som foregående måned.

Færdigbehandlet patienter:

Pr. dags dato er der 0 færdigbehandlet borgere på regionens hospitaler.

Beslutning

Seniorrådet tager orienteringen til efterretning og bemærker, at der er flere på venteliste i denne måned.

Bilag

Statusliste pr. 08-11-2022

Punkt 15: Eventuelt

S2019-28086

Indstilling

.

Beslutning

Beslutning om budgetopfølgning pr. 30. september 2022, SOSU-udvalget - tillægsbevilling

Seniorrådet tager budgetopfølgningen til efterretning.