

# **REFERAT Beskæftigelsesudvalget - historisk 2010-2021 d. 23-09-2020**

**Mødedato** Onsdag d. 23. september 2020 kl. 07:30

**Mødested** Mødelokale 1

**Mødedeltagere** Allan Runager, Franz Hansen, Mahmut Erdem, Mette Aabrink, Mette Engelbrecht (Fravær)

## Indholdsfortegnelse

Orientering om status for nyledige og indsatsen under COVID-19.....	3
Orientering om udviklingen i antallet af ledige og sygemeldte, januar 2020 - september 2020.....	5
Orientering om udviklingen i modtagere af forsørgelsesydelse sammenlignet med udvalgte komm	6
Orientering om status og opfølgning på Virksomhedsplan 2020.....	7
Beslutning om tillægsbevilling i forbindelse med ekstra tilskud fra Den Regionale Uddannelsespulj	8
Orientering om Danmarkskortet og statistik fra Ankestyrelsen 2019.....	9
Orientering om initiativ til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen i Børne-, Kultur-, og Idrætsforvaltn	12
Godkendelse af budgetopfølgning pr. 31. juli 2020, Beskæftigelsesudvalget - tillægsbevilling.....	14
Orientering om nye rapporter og initiativer på beskæftigelsesområdet.....	19
Meddelelser og efterretning.....	21

# Punkt 215: Orientering om status for nyledige og indsatsen under COVID-19

S2020-72091

## Resume

På baggrund af Beskæftigelsesudvalgets ønske ved mødet den 19. august 2020 giver jobcenteret her en status for de nyledige siden marts 2020 samt en status for indsatsen under COVID-19.

En repræsentant for forvaltningen deltager under punktet og vil uddybe indholdet.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget.

## Indstilling

**Social- og Sundhedsforvaltningen** indstiller,

1. at Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

I perioden marts til august 2020 meldte 1360 borgere sig ledige i Brøndby Kommune mod 1058 i samme periode i 2019. Det svarer til en stigning på 28,5 procent. Marts er den måned i løbet af COVID-19-pandemien, hvor flest personer har meldt sig ledige. Derfor tager den nedenstående gennemgang af de lediges karakteristika udgangspunkt i denne måned.

I marts 2020, hvor COVID-19-pandemien ramte Danmark, meldte 481 jobparate sig ledige i Brøndby. Det er mere end dobbelt så mange som de foregående år, hvor antallet af nyledige i marts måned typisk har ligget på omkring 200.

Af de 481 personer var 415 forsikrede ledige og 66 kontanthjælpsmodtagere. Uddannelsesniveaet blandt de forsikrede ledige er lidt højere end blandt kontanthjælpsmodtagerne; 36 procent af de forsikrede ledige har enten en erhvervsuddannelse eller en videregående uddannelse, mens det kun gælder for 28 procent af kontanthjælpsmodtagerne.

Følger man de 481 nyledige i de efterfølgende måneder, viser det sig, at allerede i april havde 19 procent af dem forladt arbejdsløshedskøen igen. Denne andel stiger til 29 procent i maj og til 42 procent i juni. Dette mønster adskiller sig ikke væsentligt fra afgangsraterne forud for corona-epidemien. Dem, der har meldt sig ledige, mens epidemien var på sit højeste, har altså ikke haft sværere ved at finde arbejde end andre ledige. Der er ikke væsentlig forskel på afgangsraterne hos de forsikrede ledige og kontanthjælpsmodtagerne.

De personer, der har fundet arbejde, er typisk blevet ansat i brancher som handel og transport og erhvervsservice.

Blandt de jobparate nyledige i marts måned var 42 procent kvinder og 58 procent mænd. Tilsyneladende er kvinderne lidt bedre til at finde job end mændene, idet 49 procent af de aktuelt selvforsørgende er kvinder, mens 51 procent er mænd. Hvad angår alder og herkomst, adskiller de personer, der har fundet job, sig ikke væsentligt fra de øvrige.

## Indsatsen for de ledige

Under COVID-19-krisen har dele af beskæftigelsesindsatsen i perioder været suspenderet og medarbejderne hjemsendt, hvilket har haft betydning for jobcenterets arbejde med de ledige. Den manglende fysiske kontakt og muligheden for at sende de ledige i fysiske tilbud betyder, at den telefoniske samtale og de digitale tilbud udgør ryggraden af den indsats jobcenteret nu tilbyder.

Alt efter de lediges behov og ønsker har jobcenteret stået til rådighed for vejledning og sparring via mail og telefon gennem hele perioden. Både under nedlukningen og i dag er der løbende dialog med de ledige om opkvalificeringsmuligheder, digitale tilbud og jobåbninger. I de tilfælde, hvor det vurderes nødvendigt, indkaldes den ledige til en fysisk samtale eller henvises til et fysisk tilbud, hvilke dog i sagens natur holdes på et minimum.

## **Samtaler**

I hele COVID-19-perioden har jobcenteret opprioriteret at afholde telefoniske samtaler med alle ledige – herunder alle nyledige - for dels at tilbyde hjælp og støtte og dels for at lægge en individuel plan for tilbagevenden til arbejdsmarkedet. I samtalerne er der blandt andet fokus på CV, uddannelsesbaggrund, danskundskaber, opkvalificeringsbehov, muligheder for tilbagevenden til tidligere arbejdsplads, muligheder for brancheskift, risiko for langtidsledighed mv. Derudover foretages der direkte match til de ledige stillinger, som jobcenteret, trods nedgang i nogle brancher, fortsat får ind fra samarbejdsvirksomhederne.

## **Det digitale jobcenter**

De tilbud, som jobcenteret giver de ledige, er traditionelt foregået ved fysisk fremmøde enten på jobcenteret eller hos anden aktør.

Nedlukningen betød, at medarbejderne i jobcenteret måtte 'tænke lidt ud af boksen' ift., hvordan de digitale platforme kunne bruges til at hjælpe de ledige tættere på et arbejde. I jobcenteret er der generelt gode erfaringer med at holde forskellige fysiske jobsøgningsworkshops for de ledige. For fortsat at kunne tilbyde disse workshops, er der blevet udviklet en række live-webinarer, som de ledige kan tilgå hjemmefra.

Arbejdet med online-webinarer og tankerne omkring øvrige ikke-fysiske tiltag under corona-nedlukningen har sat fokus på, hvordan digitale løsninger kan øge tilgængeligheden til jobcenteret og samtidig udvide og styrke de øvrige tilbud, der gives til borgerne. Overvejelserne har ført til, at jobcenteret har valgt at investere i et digitalt jobsøgningsværktøj, der fremadrettet vil udgøre et supplement til jobcenterets tilbud og samtaler med de ledige.

Den digitale platform består af en række moduler med emner inden for fx CV, ansøgning, jobsamtale, LinkedIn, motivation mv. Det er derfor let for den ledige og jobcentermedarbejderen at sætte ind, der hvor det giver mest mening for den enkelte. Ideen er, at de ledige via online-modulerne kan forberede sig før mødet med jobcenteret, og efterfølgende kan arbejde videre i modulerne ud fra de konkrete ting, som blev aftalt på mødet.

For at sikre sammenhæng til de øvrige indsatser for borgerne, kobles værktøjerne sammen med de samtaler og workshops, der afholdes i jobcenteret. Det nye digitale tilbud gør således jobsøgningen mere fleksibel for de ledige.

## **Powerjobsøgerne**

Jobcenter Brøndby samarbejder med det frivillige jobsøgningsnetværk Powerjobsøgerne, som har en lokal afdeling i Brøndby. Under COVID-19-pandemien har Powerjobsøgerne tilbudt ledige i Brøndby et udvidet online-program med digital sparring på CV, ansøgning og jobsamtale, netværksdannelse med andre ledige, inspirationsoplæg fra arbejdsgivere mv.

Efter genåbningen af samfundet er netværket begyndt at afholde fysiske netværksmøder og samtaler med arbejdsgivere, i det omfang restriktionerne tillader det.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen

## **Beslutning**

Til efterretning.

# Punkt 216: Orientering om udviklingen i antallet af ledige og sygemeldte, januar 2020 - september 2020

S2020-72086

## Resume

Siden nedlukningen af samfundet, som følge af COVID-19, steg antallet af især jobparate ledige og sygemeldte markant i de efterfølgende fire-fem uger, hvorefter tilgangen faldt igen. Primo september er antallet af forsikrede ledige steget med 28 procent siden 13. marts 2020, mens det samlede antal ledige og sygemeldte er steget med tre procent. Det samlede antal var i starten af september ti procent højere end antallet på samme tidspunkt i 2019.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget.

## Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Det anslås, at COVID-19 vil betyde et merforbrug til forsørgelsesudgifter til ledige og sygemeldte på 39,7 mio. kr. Der er primært tale om øgede udgifter til dagpenge til forsikrede ledige. Det forventes desuden, at suspenderingen af den aktive beskæftigelsesindsats vil betyde et mindreforbrug til den aktive beskæftigelsesindsats på 5,8 mio. kr. Kommunen kompenseres for disse udgifter via det såkaldte beskæftigelsestilskud. Disse skøn indgår i budgetopfølgningen pr. 31. juli 2020.

I Bilag A redegøres der for:

- Udviklingen i nettotilgangen af ledige og sygemeldte pr. uge siden 13. marts. 2020.
- Antallet af påbegyndte og afsluttede sager samt nettotilgangen i perioden januar 2020 - september 2020.
- Antallet af ledige og sygemeldte fordelt på målgruppe i perioden januar 2020 - august 2020.
- Antallet af ledige i de 12 største A-kasser i perioden januar 2020 - august 2020.

## Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser fremgår af budgetopfølgningen pr. 31. juli 2020, der behandles på samme møde.

.

## Beslutning

Til efterretning.

## Bilag

Bilag A september 2020

# **Punkt 217: Orientering om udviklingen i modtagere af forsørgelsesydelse sammenlignet med udvalgte kommuner, hovedstaden og hele landet**

S2020-71906

## **Resume**

Forvaltningen orienterer om udviklingen i andelen af modtagere af offentlig forsørgelse i Brøndby Kommune i perioden juli 2019 – juli 2020 sammenlignet med udvalgte vestegnkommuner, hovedstadsområdet og hele landet.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget.

## **Indstilling**

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## **Sagsfremstilling**

I Bilag A redegøres der for:

- Modtagere af forsørgelsesydelse i procent af arbejdsstyrken.
- Udvikling i antallet af forsikrede ledige.
- Udvikling i antallet af modtagere af kontanthjælp.
- Udvikling i antallet af modtagere af uddannelseshjælp.
- Udvikling i alle ledige under 30 år.
- Udvikling i antallet af førtidspensionister.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen økonomiske konsekvenser.

## **Beslutning**

Til efterretning.

## **Bilag**

Bilag A 09-2020

# Punkt 218: Orientering om status og opfølgning på Virksomhedsplan 2020

S2020-70724

## Resume

Beskæftigelsesudvalget orienteres om status og opfølgning på Virksomhedsplan 2020.

Virksomhedsplanen beskriver, hvordan jobcentret vil udmønte den beskæftigelsesrettede indsats, der er beskrevet i Beskæftigelsesplan 2020-2021.

Denne opfølgning på Virksomhedsplan 2020 gør status for opfyldelsen af målene i virksomhedsplanen i de forskellige teams i Jobcenter Brøndby i 1. halvår 2020.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget.

## Indstilling

**Social- og Sundhedsforvaltningen** indstiller,

1. at Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

Denne opfølgning på Virksomhedsplan 2020 gør som nævnt status for opfyldelsen af målene i virksomhedsplanen medio 2020. Det skal bemærkes, at de fleste af målene i Virksomhedsplan 2020 er mål for ultimo 2020. Virksomhedsplan 2020 indeholder både kvantitative mål og kvalitative mål. Fokus i opfølgningen på virksomhedsplanen er på de kvantitative mål.

Corona-pandemien har i 1. halvår 2020 grundlæggende ændret vilkårene for opfyldelsen af målene i Virksomhedsplan 2020 - målopfyldelsen er blevet betydeligt sværere.

Den 12. marts 2020 blev beskæftigelsesindsatsen suspenderet og jobcentrene lukket ned. Både beskæftigelsesindsatsen og jobcentrene blev først gradvist genåbnet i juni 2020 - det vil sige i slutningen af den periode, denne opfølgning på Virksomhedsplan 2020 omfatter. Suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen og nedlukningen af jobcentrene har i sagens natur påvirket resultaterne af beskæftigelsesindsatsen i Jobcenter Brøndby i 1. halvår 2020 i meget stort omfang.

Situationen på arbejdsmarkedet med en betydelig stigning i ledigheden har gjort det ekstra svært at få de ledige i både beskæftigelse og aktivering. Samtidig har suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen og nedlukningen af Jobcenter Brøndby gjort nye indsatser og initiativer i jobcentret vanskelige. På trods af disse vilkår for beskæftigelsesindsatsen er det lykkedes at opfylde nogle af målene i Virksomhedsplan 2020, og opfyldelsen af andre af målene i virksomhedsplanen går i den rigtige retning.

## Økonomiske konsekvenser

Ingen.

## Beslutning

Til efterretning.

## Bilag

Bilag 3: Målopfyldelse i Virksomhedsservice

Bilag 2: Målopfyldelse i Virksomhedsplan 2020

Bilag 1: Status og opfølgning på Virksomhedsplan 2020

# Punkt 219: Beslutning om tillægsbevilling i forbindelse med ekstra tilskud fra Den Regionale Uddannelsespulje

S2020-72315

## Resume

Jobcenter Brøndby har modtaget ekstra tilskud fra Den Regionale Uddannelsespulje under Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering. Tilskuddet er på 0,352 mio. kr. og skal anvendes i perioden fra 1. august 2020 til 31. december 2020.

Kommunerne kan under Den Regionale Uddannelsespulje få dækket 80 pct. af udgifterne til køb af korte, erhvervsrettede uddannelsesforløb.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

**Social- og Sundhedsforvaltningen** indstiller,

1. at der gives en tillægsbevilling på 0,352 mio. kr. til budget 2020, og
2. at der gives en negativ tillægsbevilling på 0,352 mio. kr. til budget 2020 svarende til det modtagne tilskud.

## Sagsfremstilling

Den 17. juni 2020 blev der indgået to politiske aftaler om en række initiativer til opkvalificering af ledige. Der blev bl.a. afsat 45,5 mio. kr. ekstra til styrkelse af Den Regionale Uddannelsespulje i perioden fra 1. august 2020 til 31. december 2020, hvoraf Brøndby Kommune har modtaget tilsagn om 0,352 mio. kr.

Den Regionale Uddannelsespulje er en årlig pulje, der skal understøtte, at flere ledige kan få korte, erhvervsrettede uddannelsesforløb fra første ledighedsdag.

Ud over de ekstra midler er målgruppen for puljen udvidet fra 1. august 2020, så alle målgrupper i Lov om en Aktiv Beskæftigelsesindsats kan få bevilget et kursus via puljen (undtaget fleksjobbere og selvforsørgende ledige).

Brøndby Kommune har tidligere modtaget 0,726 mio. kr. fra puljen til brug for 2020 (jævnfør punkt 171 ved Beskæftigelsesudvalgs mødet den 26. februar 2020). Da jobcenteret ofte bevilger korte, erhvervsrettede uddannelsesforløb til ledige, er de eksisterende midler fra puljen allerede opbrugt medio 2020. De ekstra bevilgede midler kan derfor delvist dække nogle af jobcenterets fremtidige udgifter til disse uddannelsesforløb.

Tilsagnsbrevet er vedlagt som bilag.

## Økonomiske konsekvenser

Jobcenter Brøndby ansøger om positiv og negativ tillægsbevilling på i alt 0,352 mio. kr. til budget 2020.

## Beslutning

Indstillingen anbefales.

## Bilag

Tilsagnsbrev - ekstra midler RUP 2020

# Punkt 220: Orientering om Danmarkskortet og statistik fra Ankestyrelsen 2019

S2020-15352

## Resume

Kommunalbestyrelsen skal behandle danmarkskortet på et møde inden udgangen af det år, hvor omgørelsesprocenterne på socialområdet offentliggøres.

Samtidig orienteres om ankestatistikken fra Ankestyrelsen der omhandler omgørelsesprocenterne både indenfor det sociale og beskæftigelsesområdet.

Sagen sendes til høring og evt. udtalelse i Handicaprådet.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget, Beskæftigelsesudvalget, Børneudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

**Social- og Sundhedsforvaltningen og Børne, Kultur,- og Idrætsforvaltningen** indstiller,

1. at orienteringen tages til efterretning

## Sagsfremstilling

Når en borger klager over en kommunal afgørelse på social- og beskæftigelsesområdet, er det Ankestyrelsen, der behandler klagen. Omgørelsesprocenten viser andelen af klagesager i Ankestyrelsen, som ændres, ophæves eller hjemvises.

Omgørelsesprocenten fortæller derfor noget om rigtigheden af den del af kommunens afgørelser, der påklages til Ankestyrelsen, men fortæller ikke noget om den generelle kvalitet af kommunernes sagsbehandling.

## Danmarkskortet:

På socialområdet generelt var omgørelsesprocenten i 2019 på landsplan 41 pct. I Brøndby Kommune var omgørelsesprocenten 51 pct. Kortet viser omgørelsesprocenten fordelt på landets kommuner. For de kommuner, der har indsendt kommentarer til omgørelsesprocenten, vil dette fremgå af et kommentarfelt under omgørelsesprocenten i kortets infobokse. Derudover viser kortet tal fra Danmarks Statistik over antal borgere i kommunen, der i 2018 har modtaget en eller flere ydelser, som indgår i danmarkskortene. Det vil derfor ikke være muligt at sammenligne kommunerne på tværs, da der vil være forskelle i datagrundlaget.

Der er i forbindelse med udsendelse af Danmarkskortet 2019 ikke udsendt en oversigt med de omhandlede sager, hvorfor det ikke er muligt at identificere differencen.

Se Danmarkskort og læs kommunernes bemærkninger <https://sim.dk/danmarkskort/2020>

## Ankestatistik 2019

Ankestyrelsen har i 2019 afgjort 284 fra Brøndby Kommune.

For Brøndby Kommune er omgørelsesprocenten samlet 35 %, og dermed lidt højere end på landsplan som er 32 %. Den samlede omgørelsesprocent dækker over lovgivningerne på det sociale og beskæftigelsesområdet. Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste sager.

2019		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	Ialt
Brøndby	Stadfæstelse	10	56	17	34	49	2	168
	Ændring/ophævelse	2	14	0	5	2	0	23
	Hjemvisning	1	7	2	5	50	3	68
	Afvisning	1	7	1	3	11	2	25
	Ialt	14	86	20	47	112	7	284
	Omgørelsesprocent	23	26	10	22	51		35

2019		LAB	LAS	PL	SDP	SL	ØVR	Ialt
Landstotal	Stadfæstelse	912	5.366	617	3.139	5.500	675	16.209
	Ændring/ophævelse	196	1.572	49	438	1.032	120	3.407
	Hjemvisning	116	972	103	255	2.777	181	4.404
	Afvisning	111	815	75	326	951	141	2.419
	Ialt	1.335	8.725	844	4.158	10.260	1.117	26.439
	Omgørelsesprocent	25	32	19	18	40		32

På området for Aktiv Beskæftigelsesindsats (LAB) er omgørelsesprocenten faldet fra 43 % i 2018 til 23 % i Brøndby Kommune i 2019. Og på området for sygedagpenge (SDP) er omgørelsesprocenten i 2018 12 % og i 2019 22%.

Antallet af klagesager på beskæftigelsesområdet er ret beskedent. Derfor har afgørelserne i de enkelte klagesager stor betydning for omgørelsesprocenterne. Dette er en del af forklaringen på de store udsving i omgørelsesprocenterne i Brøndby Kommune fra år til år.

I forhold til resten af landet har Brøndby Kommune den største afvigelse i omgørelsesprocenten i sager, der er afgjort i henholdt til Serviceloven (SL) med en omgørelsesprocent på 51 %, resten af landet har i gennemsnit 40 %. I 2018 var omgørelsesprocenten på 45 % for Brøndby Kommune og landstotal var 36 %.

I Serviceloven indgår bl.a. sager på voksenhandicapområdet, børnehandicapområdet, hjælpemidler og magtanvendelse. Der er tale om mange forskelligeartede sager inden for et meget komplekst lovgrundlag, og der har ikke være enslydende sager, som har givet anledning til at ændre på sagsgange.

Der er en difference mellem Ankestyrelsens opgørelse, og Brøndby Kommunes opgørelse af afgørelserne vedrørende Serviceloven.

I bilaget der er vedlagt sagen, er der uddybende bemærkninger i danmarkskortet samt ankestatistikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

### **Beslutning**

Til efterretning. Fremsendes Kommunalbestyrelsen.

### **Bilag**

Bilag - Ankestatistikken

# **Punkt 221: Orientering om initiativ til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen i Børne-, Kultur-, og Idrætsforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen.**

S2020-70754

## **Resume**

På baggrund af et politisk ønske om en opfølgning på sager, der bliver hjemvist fra Ankestyrelsen, har Børne-, Kultur-, og Idrætsforvaltningen og Social- og Sundhedsforvaltningen analyseret de hjemviste sager fra 2019 og 2020. Herefter er det besluttet at iværksætte et undervisningsforløb om socialfaglig kompetence og juridisk metode for at øge kvaliteten i sagsbehandlingen.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget, Børneudvalget og Beskæftigelsesudvalget.

## **Indstilling**

**Børne-, Kultur-, og Idrætsforvaltningen og Social og Sundhedsforvaltningen** indstiller,

1. at orientering om initiativet til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen tages til efterretning

## **Sagsfremstilling**

Forvaltningerne ønsker at arbejde ambitiøst med kvaliteten i kommunens sagsbehandling, og med hjælp fra juridisk team er samtlige hjemviste sager fra 2019 og 2020 gennemgået. En hjemvist sag betyder, at Ankestyrelsen ikke giver borgeren eller kommunen medhold (ret) i sagen. Sagen har væsentlige mangler og kan ikke afgøres, hvorfor den sendes retur til kommunen til ny behandling. Andelen af hjemviste sager i Brøndby kommune er ikke meget højere en landsgennemsnittet, men antallet bør minimeres mest muligt, da dette er en væsentligt forudsætning for at sikre hurtigere og bedre sagsbehandling og en højere borgertilfredshed.

Det vil dog ikke være muligt helt at undgå hjemvisninger, men formålet med gennemgangen af sagerne var at få et indtryk af, hvilke årsager der var til hjemvisningerne. Forvaltningerne var interesserede i, om der var gennemgående træk i sagerne, der kunne drages læring af således, at kommunen fremover kan reducere antallet af hjemvisninger.

Det blev ved gennemgangen tydeligt, at der er en række fælles læringstemaer, som kommunen med fordel kan kvalificere i sagsbehandlingen. Der er naturligvis meget stor forskel på sagerne, men der er også mange ligheder i de hjemviste sager. Den altovervejende årsag til hjemvisninger i alle afdelinger og forvaltninger er ”sagens oplysning og begrundelse”.

Der er kommunens oplevelse, at Ankestyrelsen gennem de senere år har skærpet kravene til sagens oplysning og begrundelse, og at denne skærpelse er sket på tværs af lovområder. Brøndby Kommune har ikke i tilstrækkelig grad draget den nødvendige læring af Ankestyrelsens afgørelser og udtalelser. Der er således ofte ikke tale om, at der er truffet en forkert afgørelse. Det betyder, at afgørelserne er fastholdt, men sagsbehandlingen er ændret.

Der er i bilag 1 en oversigt over, hvordan hjemviste sager fra 2019 er afgjort ifm. genbehandlingen. Af denne oversigt fremgår, at op mod halvdelen af alle sager fastholdes (helt eller delvist) ved genbehandlingen.

En sidste skærpelse er Ankestyrelsens krav om, at en sag er belyst ift. alle relevante paragraffer, ikke blot de ansøgte. Sådanne ”nærtliggende bestemmelser” kan ofte være administreret i en anden afdeling/forvaltning. Der stilles store krav til en sagsbehandling/afgørelse, som går på tværs af organisationen.

Der er på denne baggrund, taget initiativ til et større undervisningsforløb med henblik på at kvalificere sagsbehandlingen i afdelingerne og på tværs af organisationen. Der vil desuden fremover blive nedsat særlige faglige fora, som følger de seneste afgørelser og udtalelser fra Ankestyrelsen og sikre, at disse bliver implementeret i praksis.

Der er i bilag 2 redegjort nærmere for undervisningsforløbet og yderligere forslag til organisering af den fremtidige indsats i afdelingerne

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Beslutning**

Til efterretning.

## **Bilag**

Bilag 1 - Antal hjemviste sager

Bilag 2 Nærmere beskrivelse af initiativet til at øge kvaliteten i sagsbehandlingen

# Punkt 222: Godkendelse af budgetopfølgning pr. 31. juli 2020, Beskæftigelsesudvalget - tillægsbevilling

S2020-61327

## Resume

Beskæftigelsesudvalget skal orienteres om det samlede resultat af budgetopfølgningen pr. 31. juli 2020 og godkende de bevillingsmæssige ændringer i forbindelse med budgetopfølgningen.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget, Økonomiudvalget og Kommunalbestyrelsen.

## Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at der i 2020 gives en samlet tillægsbevilling på 30,752 mio. kr. i henhold til tabel 1 i sagsfremstillingen,
2. at merudgiften på 30,775 mio. kr. finansieres af kassebeholdningen, og
3. at mindreudgiften på 23.000 kr. tilfalder servicerrammepuljen.

## Sagsfremstilling

### Resumé af den samlede budgetopfølgning for Brøndby Kommune

Budgetopfølgningen pr. 31. juli 2020 viser, at Brøndby Kommune forventer et samlet merforbrug på 44,2 mio. kr., hvilket svarer til 1,6 procent af det korrigerede vedtagne budget. Overskridelsen skyldes primært merforbrug på ikke-serviceudgifter. Når det gælder serviceudgifter, er der tale om et beskedent mindreforbrug på 1,3 mio. kr. Det betyder, at servicerrammen forventes overholdt. Der knytter sig dog usikkerhed til det forventede regnskab som følge af usikkerheden omkring størrelsen af Covid-19 udgifterne og om størrelsen af kompensationen fra staten.

På anlægsbudgettet forventes et merforbrug på ca. 50 mio. kr. på anlæg. I 2020 er anlægsloftet suspenderet som følge af Covid-19.

### Forbruget på drift, samt overholdelse af servicerrammen

Der forventes et merforbrug på driften på 44,2 mio. kr. Det fordeler sig med et mindreforbrug på serviceudgifter på 1,3 mio. kr. og et merforbrug på ikke serviceudgifter på 45,5 mio. kr.

Det forventede regnskab er dog behæftet med en væsentlig usikkerhed, da omfanget af udgifter relateret til håndtering af Corona-krisen kan vokse betragteligt. Med den nuværende viden forventer Brøndby Kommune merudgifter til Covid-19 resten af året i en størrelsesorden på 17,7 mio. kr. De samlede udgifter vil dog afhænge af varigheden af Covid-19 foranstaltningerne. Der er således risiko for et merforbrug for kommunen som følge af krisen. I september vil staten kompensere Brøndby Kommune med 8,2 mio. kr. til dækning af Covid-19 udgifter. Det betyder, at Brøndby Kommune ikke får dækket 0,6 mio. kr. af Covid-19 udgifterne bogført frem til 20. august 2020.

Det skal bemærkes, at der forventes merudgifter til indkøb af værnemidler. Staten har udmeldt, at man kun vil dække udgifter til værnemidler, der er købt via indkøbssystemet KVIK. Leverancerne gennem dette system lever ikke op til hverken behov eller kvalitet. Derfor køber kommunen værnemidler hos andre leverandører, som pt. ikke kompenseres.

Der er forhandlinger i gang om yderligere kompenserings for udgifterne til Covid-19. Det forventes, at resultaterne med stor sandsynlighed vil være med i næste budgetopfølgning.

Budgettet er samlet blevet nedjusteret med 3,8 mio. kr. som følge af en pris- og lønregulering.

### Serviceudgifter

Mindreforbruget til serviceudgifter består af både mer- og mindreudgifter hovedsageligt på de store velfærdsområder under Social- og Sundhedsudvalget og Børneudvalget.

På Social- og Sundhedsudvalgets områder forventes der merudgifter på 23 mio. kr. Det specialiserede voksensområde er i 2020 udfordret af et stigende antal borgere med behov for specialiseret støtte, samt at flere borgere har behov for mere omfattende hjælp og støtte. Samtidig er ældreområdet presset på ressourcer grundet langtidsfravær og håndtering af Covid-19. Kommunens samlede udgifter til værnemidler bliver afholdt af ældreområdet, hvilket er en hovedforklaring på merforbruget på ældreområdet. Udgifter til værnemidler forventes dækket af staten. Der følges op på det ved næste budgetopfølgning.

På Børneudvalgets områder forventes et mindreforbrug på 8,1 mio. kr. Det ses både på dagtilbud, det specialiserede børneområde samt skoleområdet. Der søges dog ikke tillægsbevillinger på områderne, da en nærmere fastsættelse af størrelsen herunder effekten af Covid-19 på udgifterne forventes udarbejdet til næste budgetopfølgning.

### Ikke-serviceudgifter

Inden for Beskæftigelsesområdet forventes et merforbrug på 30,8 mio. kr. som følge af stigende forsørgelsesudgifter, der ikke i samme grad modvirkes af besparelser på aktiveringen og færre udgifter til forsørgelsesydelse ved indførelse af seniorpensionsordningen (vedtaget i Folketinget i december 2019). Det borgernære område inden for socialområdet er presset af en større stigning i tilkendelser af førtidspension end forventet og konsekvensen af indførelse af den nye seniorpensionsordning. Der forventes et merforbrug på 15,8 mio. kr. Merudgifter dækkes via budgetgarantien. I indværende år søges der tillægsbevillinger på begge områder.

### Serviceammepulje

Serviceammepuljen benyttes som "buffer" til at finansiere mer-/mindreforbruget på de forskellige områder. I forbindelse med denne budgetopfølgning søges der netto om tillægsbevillinger på 3,7 mio. kr., hvilket reducerer serviceammepuljen til 20,5 mio. kr.

### Likviditet ultimo 2020

Det forventes, at kommunens kassebeholdning opgjort efter kassekreditreglen, ved årets udgang udgør 479,0 mio. kr. Dette baserer sig på resultatet af budgetopfølgningen og de kendte bevægelser af indtægter og udgifter.

### Forbruget på anlæg

Budgetopfølgningen viser et stort forventet merforbrug på anlæg. Det forventede forbrug udgør ca. 215,4 mio. kr. (netto) i 2020 ud af et korrigeret budget på 165,5 mio. kr. (netto). Det forventes, at der gennemføres projekter for ca. 84 mio. kr. ud

over det, som oprindelig var planlagt. Det skyldes bl.a. køb af ejendommen i Kirkebjerg Søpark 7 samt øget anlægsaktivitet som følge Covid-19.

### Tillægsbevillinger

Herudover er der et antal af områder (serviceudgifter), hvor der søges om positive og negative tillægsbevillinger, som samlet set er udgiftsneutrale for kommunen. Inden for ikke serviceudgifter er der områder med et stort merforbrug og enkelte områder med mindre forbrug, hvor der søges tillægsbevillinger. Oversigt over alle forventede budgetafvigelser - inklusiv tillægsbevillinger - fremgår af den samlede budgetopfølgning for Brøndby Kommune, som er vedhæftet som bilag. Oversigt over ansøgte anlægsbevillinger og tillæg til rådighedsbeløb fremgår af bilag 2.

### **Resumé af Beskæftigelsesudvalgets budgetopfølgning pr. 31. juli 2020.**

Af tabel 1 - fordelt pr. politikområde og opdelt i serviceudgifter og ikke-serviceudgifter - fremgår Beskæftigelsesudvalgets korrigerede vedtagne budget, forventede regnskab, forventede afvigelse, ansøgte tillægsbevillinger til budgetopfølgningen, samt forbrug pr. 31. juli 2020, som danner grundlag for budgetopfølgningen.

Tabel 1: Økonomisk overblik over politikområder

<b>Beskæftigelsesudvalget</b>					
<b>Drift og refusion</b> <b>I 1.000 kr.</b>	<b>Korr. Vedt. Budget</b>	<b>Forventet regnskab</b>	<b>Forventet afvigelse</b>	<b>Ansøgning om tillægsbevilling</b>	<b>Forbrug pr. 31-07-2020</b>
<b><i>Serviceudgifter</i></b>	<b><i>9.013</i></b>	<b><i>8.990</i></b>	<b><i>-23</i></b>	<b><i>-23</i></b>	<b><i>2.893</i></b>
Aktivering	2.750	2.742	-8	-8	-420
Undervisning og vejledning	6.263	6.248	-15	-15	3.313
<b><i>Ikke-serviceudgifter</i></b>	<b><i>454.870</i></b>	<b><i>485.645</i></b>	<b><i>30.775</i></b>	<b><i>30.775</i></b>	<b><i>282.673</i></b>
Forsørgelsesydelse	332.084	368.939	36.855	36.855	206.943
Aktivering	120.834	114.659	-6.175	-6.175	54.136
Undervisning og vejledning	1.952	2.047	95	95	21.594
<b>Beskæftigelsesudvalget i alt</b>	<b>463.883</b>	<b>494.635</b>	<b>30.752</b>	<b>30.752</b>	<b>285.566</b>

Note: (+) = mindreindtægt og merudgifter og (-) = merindtægter og mindreudgifter

Bemærk at tabellen summer opad.

Kort opsummering pr. politikområde, herunder afvigelsesforklaringer:

### Områder omfattet af serviceudgifter

Udgifterne forventes at ligge inden for det budgetterede. Mindreudgiften på 23.000 kr. omfatter ændret løn- og prisskøn.

## Områder omfattet af ikke-serviceudgifter

### *Forsørgelsesydelse*

Covid-19-pandemien har betydet en markant stigning i antallet af ledige og sygemeldte. Det samlede antal ledige og sygemeldte var ultimo juli 2020 11 procent højere end antallet på samme tidspunkt i 2019. Samlet set forventes der et merforbrug for udgifterne til forsørgelsesydelse på 39,7 mio. kr. Hovedparten af de forventede merudgifter forventes at gå til dagpenge til forsikrede ledige, da antallet af forsikrede ledige er steget med over 30 procent fra midten af marts til slutningen af juli 2020, og de forventede merudgifter forventes at beløbe sig til 24,7 mio. kr. De øvrige forventede merudgifter forventes primært at gå til udgifter til sygedagpenge, kontanthjælp og flekslønstilskud.

Antallet af ledige og sygemeldte er faldet en smule siden midten af marts, hvor den største stigning i ledigheden indtraf, men antallet er stadig højt sammenlignet med tiden før corona-epidemien. Det betyder, at mange ledige modtager forsørgelse i længere tid end tidligere og at den gennemsnitlige varighed stiger. Ganske vist finder mange af de nyledige hurtigt job igen, men tilgangen har været så massiv, at der stadig er en stor gruppe tilbage. Det ser derfor ud til, at den stigende varighed - indtil videre - opvejer den økonomiske gevinst ved faldet i antallet af ledige og sygemeldte.

Den ansøgte tillægsbevilling inkluderer 4,864 mio. kr., som kommunen modtager i øget DUT-kompensation i forbindelse med en række midlertidige ordninger, der giver øget adgang til sygedagpenge i forbindelse med Covid-19. Beløbet dækker dog kun godt halvdelen af de forventede merudgifter til sygedagpenge.

Ud over effekten af Covid-19 omfatter budgetopfølgningen også de økonomiske konsekvenser af indførelsen af seniorpension. Udgifterne til seniorpension ligger på Socialudvalgets budget, men ifølge KL's budgetvejledning betyder indførelsen af seniorpension færre udgifter til jobafklaringsforløb og fleksjob samt en række andre forsørgelsesydelse. Alt i alt forventes det, at udgifterne til forsørgelsesydelse vil blive reduceret med 2,7 mio. kr. i 2020, 5,7 mio. kr. i 2021, 7,3 mio. kr. i 2022 og 7,0 mio. kr. i 2023. Desuden forventes en beskedent reduktion i udgifterne til aktivering.

Kommunen kompenseres for udgifterne til dagpenge til forsikrede ledige via beskæftigelsestilskuddet, mens udgifterne til sygedagpenge indgår i den generelle kommunale udligning. Udgifterne til de øvrige forsørgelsesydelse samt udgifterne til aktivering kompenseres via budgetgarantien.

### *Aktivering*

I forbindelse med den generelle nedlukning af samfundet på grund af Covid-19-pandemien blev den aktive beskæftigelsesindsats suspenderet i en periode. Det betød, at de fleste igangsatte aktiviteter blev afbrudt og ingen nye aktiviteter blev påbegyndt i perioden. Det forventes, at de færre aktiviteter i suspensionsperioden betyder et mindreforbrug på 5,8 mio. kr. på budgettet i forhold til den aktive beskæftigelsesindsats.

### *Undervisning og vejledning*

Merudgiften dækker ændret løn- og prisskøn.

## **Økonomiske konsekvenser**

Beskæftigelsesudvalget søger om tillægsbevilling for i alt 30,752 mio. kr., heraf mindreudgift på i alt 0,265 mio. kr. som følge af ændret løn- og prisskøn.

Merudgifter til sygedagpenge kompenseres delvist af midler fra staten - Det Udvidet Totalbalanceprincip (DUT) - med i alt 4,864 mio. kr.

Budget 2021 og efterfølgende år er tilrettet.

## **Beslutning**

Indstillingen anbefales.

# Punkt 223: Orientering om nye rapporter og initiativer på beskæftigelsesområdet

S2020-1322

## Resume

Der gives en kort orientering om:

1. Undersøgelse af de lediges oplevelse af kontakten med jobcentrene under nedlukningen.

Sagen behandles i Beskæftigelsesudvalget.

## Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Beskæftigelsesudvalget tager orienteringen til efterretning.

## Sagsfremstilling

### Undersøgelse af de lediges kontakt med jobcentrene under nedlukningen.

Marselisborg har udarbejdet rapporten "*Undersøgelse af de lediges oplevelse af kontakten med jobcentrene under nedlukningen*" for Kommunernes Landsforening (KL), der har udgivet denne rapport. Der er links til både selve rapporten og KL's fyldige sammendrag.

<https://www.kl.dk/nyheder/momentum/2020/2020-13/ledige-vil-beholde-velfungerende-telefonsamtaler-med-jobcentret/>

<https://www.kl.dk/nyheder/center-for-vaekst-og-beskaeftigelse/beskaeftigelse/2020/august/kl-undersoegelse-de-ledige-har-vaeret-i-kontakt-med-jobcentret-under-suspenderingen-og-langt-de-fleste-er-interesserede-i-flere-samtaler-via-telefon-og-video/>

<https://www.kl.dk/media/24841/revideret-rapportudkast-borgernes-kontakt-med-jc-under-coronanedlukningen.pdf>

Rapporten er en undersøgelse af, hvordan ledige borgere oplevede kontakten med jobcentrene under nedlukningen og suspenderingen af beskæftigelsesindsatsen. Den kan ses i forlængelse af de rapporter og undersøgelser, som Jobcenter Brøndby orienterede Beskæftigelsesudvalget om på det seneste møde den 19. august 2020 (sag nr. 212).

Undersøgelsen omfatter knap 6.000 borgere i 12 kommuner. Brøndby Kommune er ikke med i undersøgelsen - det er Albertslund Kommune som den eneste kommune på Vestegnen.

Hovedkonklusionerne i undersøgelsen er:

- Flertallet af de ledige borgere har haft kontakt med jobcentrene under nedlukningen. Det har som regel været jobcentrene, der tog kontakt til de ledige.
- Et stort flertal af de ledige borgere har været positive over at blive kontaktet af jobcentrene, og de lediges tilfredshed med kontakten med jobcentrene under nedlukningen har været meget høj.
- Dette gælder også tilfredsheden med samtalerne mellem de ledige borgere og jobcentrene, selvom disse samtaler under nedlukningen er foregået digitalt, det vil sige telefonisk eller på video - især telefonisk.

To tredjedele af de ledige borgere er interesserede i, at samtalerne med jobcentrene også fremover kan foregå digitalt. Jobcentrene ser ligeledes positivt på erfaringerne med de digitale samtaler med de ledige. Jobcentrene ønsker derfor også fortsat at have mulighed for at holde digitale samtaler.

De ledige borgere fremhæver især, dels at de digitale samtaler har passer godt til samtalerens indhold, dels at de har oplevet en bedre dialog med jobcentrene under nedlukningen.

Jobcentrene fremhæver især, dels at de digitale samtaler kan bidrage til at styrke beskæftigelsesindsatsen, dels at de kan medvirke til øget fleksibilitet for både medarbejdere og borgere.

## **Økonomiske konsekvenser**

Ingen.

## **Beslutning**

Til efterretning.

## **Punkt 224: Meddelelser og efterretning**

S2019-20535

### **Indstilling**

.

### **Beslutning**

Jobcamp gennemføres digitalt på én dag den 5. november 2020. Materiale udsendes.

Bjarne Bo Larsen orienterede om igangsat jobrotationsprojekt på rengøringsområdet.