

REFERAT Seniorrådet - historisk 2011-2022 d. 20-01-2020

Mødedato Mandag d. 20. januar 2020 kl. 14:00

Mødested Mødelokale 2

Mødedeltagere Alex Rasmussen, Karin Bredgaard, Anni Bøgh Helander, Preben Frank (Fravær), Lone Hansen (Fravær), Emil Bakkendorff, Flemming Eilstrup Jonassen, Anitta Limkilde-Kjær, Anne-Jette Raben

Indholdsfortegnelse

Oplæg v/Lisbeth Sommer om "Det nære Sundhedsvæsen" med konneks til Ældre og Omsorgs Virk	3
Meddelelser.....	4
Opfølgning på Seniorrådets fokusgrupper.....	5
Udvikling i antal demente borgere i Brøndby.....	6
Effekt af 2019 besparelserne.....	7
Velfærdsteknologiske investeringer.....	8
Orientering om indgåelse af fritvalgskontrakt vedrørende madserviceordning til hjemmeboende bor	9
Beslutning om reviderede kvalitetsstandarder for daghjem og dagcenter 2020.....	11
Orientering om indgåelse af fritvalgskontrakter med leverandører af tøjvask og indkøb for hjemmel	12
Ældreforanstaltninger.....	13
Eventuelt.....	14
Lukket.....	15

Punkt 82: Oplæg v/Lisbeth Sommer om "Det nære Sundhedsvæsen" med konneks til Ældre og Omsorgs Virksomhedsplan

23000072019-247103538783536

Indstilling

.

Beslutning

Oplæg afholdt af Lisbeth Sommer.

Punkt 83: Meddelelser

23000072019-247103538783536

Indstilling

.

Beslutning

1.
Analyse af økonomien på ældreområdet er i gang ved analyse af tal og data og ved benchmarking med andre kommuner. Det er forventningen, at første del af analysen er færdigt sidst i april 2020 - herefter udvælges områder, hvor der kan dykkes mere detaljeret ned.
2.
Seniorrådet har forespurgt, hvorvidt der bliver færre sundhedsfaglige behandlere med ydernumre (læger, tandlæger, terapeuter m.fl.) i kommunen, blandt andet fordi kravene til fremkommelighed og adgangsforhold skærpes. Kommunen følger tæt med i antallet af praktiserende læger, og det er ikke opfattelsen, at det er på grund af sådanne krav, at en del læger i Brøndby aktuelt og de kommende år går på pension. Det er regionens ansvar at sikre tilstrækkelig lægedækning, men kommunen understøtter denne indsats, så meget det er muligt.
3.
Der skal ansættes en ny centerleder på Gildhøjhemmet. Forventes at ske 1. maj 2020.
4.
Strategi for Brøndby "Brøndby 2030" forventes at komme i høring i Seniorrådet april-maj 2020.

Punkt 84: Opfølgning på Seniorrådets fokusgrupper

23000072019-247103538783536

Indstilling

1. Omsorg og sundhed
2. Bolig
3. Trafik og fremkommelighed
4. Økonomi og budget
5. Samspil seniorforeninger
6. Information og kommunikation

Beslutning

1. Gode tilsynsrapporter på ældrecentre. Ny pjece om BrugerPårørendeRådet.
2. Fremtidig temamøde er i proces.
3. Er optaget af at nationalt afskaffes pensionistkortet.
4. Budget 2019 er overholdt.
- 6 Seniorkalenderens præsentation om Seniorrådet drøftes på næste interne møde. Der blev udtrykt utilfredshed fra ét medlem om format og S-rådets præsentation.

Punkt 85: Udvikling i antal demente borgere i Brøndby

23000072019-247103538783536

Indstilling

.

Beslutning

Det har været fremme i pressen, at antallet af demente er faldende. Er det korrekt også i Brøndby?

Det er helt korrekt, at andelen af en ældreårgang, der får en demensdiagnose falder. Det skyldes primært, at vi er blevet gode til at oplyse om sund levevis, så de demenstilfælde, der skyldes blodpropper i hjernen falder. Samtidig stiger antallet af borgere, der bliver ældre og ældre, så det samlede antal af borgere med demenssygdom stiger fortsat som følge af demografiudviklingen. Læs mere i nedenstående artikel fra Videnscenter for Demens.

<http://www.videnscenterfordemens.dk/forskningsnyheder/2019/10/andelen-af-nye-demenstilfælde-falder/>

Seniorrådet fik udleveret pjecen "Tilbud til demensramte og pårørende i Brøndby Kommune.

Punkt 86: Effekt af 2019 besparelserne

23000072019-247103538783536

Indstilling

.

Beslutning

Effekt af besparelser i 2019 gennemgået.

Punkt 87: Velfærdsteknologiske investeringer

23000072019-247103538783536

Indstilling

.

Beslutning

Afprøvningen af velfærdsteknologi skal ske som en del af driften og er derfor meget afhængig af hverdagens overskud til dette. Vores erfaring er, at der er behov for teknisk og organisatorisk kontinuerlig støtte fra en person, der er allokeret til det, for at det for alvor rykker.

I andet halvår af 2019 har det været muligt at etablere dette i form af en praktikant i forbindelse med et praktikforløb på Sundhedsteknologi fra Danmarks Tekniske Universitet.

Praktikforløbet er nu færdigt, så det overvejes nu, hvordan vi kan sikre støtte til afprøvningen af velfærdsteknologi fremover. Ældre & Omsorg vurderer systematisk effekten af nye teknologier gennem evaluering ved brug af "velfærdsteknologi vurderinger" (VTV-modellen), men disse giver først brugbar data efter implementering, og teknologien har været i drift et stykke tid.

Proces for udvalgte teknologier kort gennemgået.

Punkt 88: Orientering om indgåelse af fritvalgskontrakt vedrørende madserviceordning til hjemmeboende borgere

23000072019-353162342934063

Resume

Udbud vedrørende madserviceordning til hjemmeboende borgere i 2019 har desværre kun resulteret i bud fra 1 madserviceleverandør. Dermed er borgerens valgmulighed, jf. Serviceloven ikke sikret, og kommunen skal derfor søge at indgå samarbejde med andre leverandører, der kan levere madservice via et fritvalgsbevis. Efter en afdækning af mulighederne blandt leverandører i Brøndby Kommune må det konstateres, at det ikke har været muligt at finde leverandører, der kan eller vil indgå aftale om at være leverandører i forbindelse med et fritvalgsbevis. På denne baggrund er det på nuværende tidspunkt ikke muligt, at tilbyde borgerne fritvalgsbeviser inden for madserviceområdet.

Seniorrådets bemærkninger vil foreligge på mødet.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at orienteringen om indgåelse af fritvalgskontrakt med 1 leverandør vedrørende madserviceordning til hjemmeboende borgere tages til efterretning, og
2. at orienteringen om, at kommunen ikke kan tilbyde fritvalgsbeviser inden for madserviceområdet tages til efterretning.

Sagsfremstilling

Baggrund

Brøndby Kommunes 160 hjemmeboende borgere, der er visiteret til madservice (produktion og udbringning af mad) skal ifølge Servicelovens bestemmelser, frit kunne vælge imellem minimum 2 madserviceleverandører, hvoraf den ene skal være en privat leverandør.

Der har på landsplan tidligere været 2 førende madserviceleverandører, henholdsvis Det Danske Madhus og Din Private Kok, og begge firmaer har kommunen haft kontrakter med. Det Danske Madhus opkøbte imidlertid Din Private Kok, og Brøndby Kommune mistede derfor vores ene fritvalgsleverandør. Brøndby Kommune har ikke selv en kommunal madserviceproduktion til hjemmeboende ældre. Det er vurderingen at det vil være for omkostningstungt, hvis ældrecentrenes køkkener skal ombygges/udvides til at kunne håndtere madservice til hjemmeboende ældre, da dette stiller store krav til administration, produktion, opbevaring, nedkøling og udbringning. For at sikre borgernes valgfrihed havde Brøndby Kommune derfor i et par år en samarbejdsaftale med køkkenet i Ældrecenter Hvissinge i Glostrup om at levere madservice til Brøndby Kommune. Glostrup Kommune ønskede derefter ikke at forlænge aftalen, da kundegrundlaget på de ca. 25 kunder var for beskedent.

Udbud

Kontrakten med Det Danske Madhus udløb ultimo 2019, og opgaverne blev bragt i udbud i samarbejde med Albertslund Kommune i en rammeaftale. Ifølge Serviceloven skal borgerne kunne vælge mellem mindst 2 private eller offentlige leverandører. Derfor blev opgaverne udbudt med henblik på at kunne indgå kontrakter med 2 madserviceleverandører. Blandt andet på grund af markedssituationen, hvor Det Danske Madhus er den eneste større madserviceleverandør på Sjælland, er det desværre kun lykket for Brøndby Kommune at få bud fra denne leverandør og har indgået kontrakt med Det Danske Madhus for perioden 1. november 2019 til den 31. oktober 2022. Kommunens forsyningsforpligtelse og leverancesikkerheden til visiterede borgere er dermed sikret, således at borgerne også fremover kan få madservice, men det er ikke muligt at sikre borgernes valgfrihed imellem mindst 2 leverandører. Dette medfører, at kommunen skal tilbyde borgerne et fritvalgsbevis, så de selv kan købe ydelserne hos en anden leverandør og på den måde sikre det frie valg.

Markedsundersøgelse og analyse - Fritvalgsbeviser

Kommunen har på denne baggrund og i flere omgange gennemført markedsundersøgelser og analyseret områderne indenfor madservice og fritvalgsbeviser for at kunne afdække kommunens handlemuligheder med henblik på at sikre borgernes valgfrihed. Efter gennemførelsen af en markedsundersøgelse blandt potentielle leverandører i Brøndby Kommune kan det konstateres, at der er ingen leverandører (slagtere, restauranter, madleverandører, forsamlingshuse m.m.) i Brøndby Kommune, der kan leve op til eller er interesserede i at levere ydelsen madservice i en kommunal fritvalgsbevisordning. Årsagen er de kvalitets- og leverancekrav som leverandørerne skal leve op til, de forholdsvis lave priser samt det manglende sikre og faste kundegrundlag, der er i forbindelse med fritvalgsbeviserne. Uden leverandører,

der vil indgå i fritvalgsbevisordningen med Brøndby Kommune, er det desværre på nuværende tidspunkt, ikke muligt at tilbyde borgerne disse fritvalgsbeviser indenfor madserviceområdet.

Mange kommuner, der ikke selv har en kommunal madproduktion til madservice for hjemmeboende ældre er i samme problematiske situation med kun 1 fritvalgsleverandør. Nogle få kommuner håndterer det ved alligevel at tilbyde fritvalgsbeviser og slække på kravet om at fritvalgsleverandørerne skal overholde de opstillede krav, og kommunen skal overholde myndighedsforpligtelsen. Forvaltningen mener dog ikke, at det vil være hensigtsmæssigt.

Forventninger til fremtiden

Det er vurderingen, at der på markedet for kommunale madserviceordninger igen vil komme flere madserviceleverandører, da der er et uudnyttet potentiale. Der er mange kommuner, der ligesom Brøndby Kommune ikke har en kommunal madproduktion, og derfor har behov for at kunne opfylde servicelovens bestemmelser om minimum 2 leverandører, men som ikke kan håndtere fritvalgsbeviserne. Forvaltningen følger udviklingen nøje. Såfremt der med tiden viser sig en potentiel fritvalgsleverandør af madservice som vil være interesseret i at byde på at blive fritvalgsleverandør, vil forvaltningen søge at indgå samarbejde herom.

Udviklingen på området er dog usikker, idet man i den almindelige detailhandel, efterhånden kan købe mange færdigretter, også af lødige karakter. Så det forventes, at antallet af borgere, der visiteres til madserviceordning falder for så vidt angår normal kost, hvorimod borgere, der har brug for specialkost fortsat vil have behov for særlig produceret mad gennem en madserviceordning.

Retsgrundlag

Ifølge Servicelovens § 91 skal kommunalbestyrelsen skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter § 83 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal, og den ene leverandør skal være privat. For at opfylde forpligtelsen skal kommunalbestyrelsen som minimum indgå kontrakt med to eller flere leverandører eller tilbyde modtagerne et fritvalgsbevis, som giver borgere, der er visiteret til hjælp efter § 83, adgang til, at de pågældende borgere selv indgår aftale med en CVR-registreret virksomhed om hjælpens udførelse. Hvis dette ikke kan sikres, skal modtagerne tilbydes et fritvalgsbevis, hvor de selv kan købe ydelserne hos en af de fritvalgsbevisleverandører, som kommunen har indgået en aftale med.

Økonomiske konsekvenser

Der er ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 89: Beslutning om reviderede kvalitetsstandarder for daghjem og dagcenter 2020

23000072019-332123148498710

Resume

Kvalitetsstandarder for daghjem og dagcenter 2020 fremlægges til godkendelse. Der er ikke ændret i serviceniveauet på kommunens daghjem eller i dagcentret.

Seniorrådets bemærkninger vil foreligge på mødet.

Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at kvalitetsstandarderne for daghjem og dagcenter 2020 godkendes.

Sagsfremstilling

I forhold til kvalitetsstandarderne for daghjem og dagcentre 2017 er der blandt andet foretaget følgende ændringer:

- Afsnittet omhandlende "personassistance" er ændret, så det afspejler, hvordan borgernes funktionsevne vurderes i "Fælles Sprog III".
- Afsnittet omhandlende "visitationskriterier" er ændret, så det er tydeligere, hvilke borgere der kan tilbydes en daghjem- eller dagcenterplads.
- Afsnittet omhandlende "opfølgning" er præciseret, så det fremgår, at borgere der har en dagcenter- eller daghjemplads og samtidig bliver indlagt på en af kommunens midlertidige pladser, kan miste sin plads. Beslutning om hvorvidt borgere mister eller beholder deres plads træffes på baggrund af en konkret individuel vurdering.
- Afsnittet omhandlende "kørsel" er ændret, så det fremgår, at borgerne - jævnfør eksisterende praksis - ikke betaler for kørsel til og fra daghjemmet eller dagcentret.

Derudover er der foretaget en række mindre tekstmæssige ændringer og præciseringer i de forskellige indsatsbeskrivelser, der ikke har indflydelse på kommunens serviceniveau. Væsentlige ændringer i forhold til standarderne for 2017 er markeret med gult i vedlagte bilag 1 og 2.

Lovgrundlag

Kvalitetsstandarderne for daghjem og dagcenter reguleres efter servicelovens § 84.

Økonomiske konsekvenser

De reviderede kvalitetsstandarder har ingen økonomiske konsekvenser.

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Bilag 1 Kvalitetsstandard for dagcenter 2020

Bilag 2 Kvalitetsstandard for daghjem 2020

Punkt 90: Orientering om indgåelse af fritvalgskontrakter med leverandører af tøjvask og indkøb for hjemmeboende borgere

23000072019-305101256487869

Resume

De nuværende fritvalgskontrakter med leverandører af tøjvask og indkøb til hjemmeboende borgere, udløb ultimo 2019 og blev derfor sendt i udbud. Der er nu indgået nye kontrakter med henholdsvis 2 tøjvaskeleverandører og 2 indkøbsleverandører. Kontrakterne med henholdsvis tøjvask - og indkøbsleverandørerne er trådt i kraft den 1. december 2019.

Seniorrådets bemærkninger vil foreligge på mødet.
Sagen behandles i Social- og Sundhedsudvalget.

Indstilling

Social- og Sundhedsforvaltningen indstiller,

1. at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen om indgåelse af kontrakter med tøjvaske- og indkøbsleverandører til efterretning.

Sagsfremstilling

Ældre og Omsorg har i samarbejde med TUK (Team Udbud og Kontraktstyring) gennemført udbud vedrørende henholdsvis levering af tøjvask og indkøb til visiterede hjemmeboende borgere i Brøndby Kommune ifølge Servicelovens § 83. Kontrakterne er nu indgået og træder i kraft henholdsvis den 1. november og 1. december 2019 og varer frem til henholdsvis den 30. oktober og 30. november 2022 med mulighed for et 1 års yderligere forlængelse.

Tøjvaskeordningen

Udbuddet er gennemført i samarbejde med Albertslund Kommune. Der er modtaget 4 tilbud, og der er indgået kontrakter med henholdsvis Trasbo og DFD (De forenede Dampvaskerier), der også har været kommunens leverandører i den nuværende kontraktperiode fra 2015-2019. Kontrakterne omfatter afhentning, tøjvask og levering af det rene tøj til i alt 300 borgere, der er visiteret til tøjvask i kommunen. Tøjvask bevilges som udgangspunkt 1 gang hver 14. dag, men kan også bevilges 1 gang ugentligt ved særlige behov for hyppig tøjvask. Borgerne er med de 2 leverandører sikret det frie valg.

Indkøbsordningen

Udbuddet blev oprindeligt gennemført i samarbejdet med Vallensbæk Kommune, der dog valgte at trække sig ud. Kommunen modtog 2 tilbud, og der blev indgået kontrakter med henholdsvis Intervare og Egebjerg Købmandsgaard, der også var kommunens leverandører i forrige kontraktperiode fra 2015-2019. Kontrakterne omfatter indkøb af dagligvarer til i alt 260 borgere, der er visiteret til indkøbsordningen. Indkøbsordningen bevilges som udgangspunkt 1 gang hver uge. Borgerne er med de 2 leverandører sikret det frie valg.

Retsgrundlag

Borgerne tildeles hjælp til de 2 ordninger i henhold til Servicelovens § 83, stk. 2.

I henhold til Servicelovens § 91, stk.1 skal kommunen skabe grundlag for, at modtagere af hjælp efter § 83 kan vælge mellem to eller flere leverandører af denne hjælp, hvoraf den ene leverandør kan være kommunal. Hvis der ikke kan indgås kontrakt med 2 leverandører, skal kommunen tilbyde de visiterede borgere et fritvalgsbevis, som giver borgere adgang til at modtage ydelsen fra en anden leverandør, som kommunen indgår aftale med.

Økonomiske konsekvenser

Der i forbindelse med de nye kontrakter forhandlet nye priser. Prisændringerne forventes at kunne holdes inden for det nuværende budget for de 2 ordninger.

Beslutning

Til efterretning.

Punkt 91: Ældreforanstaltninger

23000072019-247103538783536

Indstilling

Der fremlægges til orientering status for ventelister pr. 15. januar 2020.

Beslutning

Til efterretning.

Bilag

Statusliste pr. 15. januar 2020

Punkt 92: Eventuelt

23000072019-247103538783536

Indstilling

.

Beslutning

Intet under dette punkt.

Punkt 93: Lukket

23000072019-247103538783536